



**Enquête sur la satisfaction
des utilisateurs de statistiques officielles**

Résultats

Mars 2014

Ministère de l'économie
et des finances

Secrétariat général

Institut national de la statistique
et de la démographie

BURKINA FASO

Unité - Progrès - Justice



Enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles

Résultats

Réalisé avec l'appui du Par-Gs financé par l'Union européenne.



Mars 2014

AVANT-PROPOS

L'Institut national de la statistique et de la démographie (INSD) a le plaisir de mettre à la disposition des producteurs et utilisateurs de données statistiques les résultats de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles réalisée en fin d'année 2013.

Cette enquête est réalisée périodiquement par l'INSD dans le cadre du suivi de la pertinence de ses productions et de celles de l'ensemble du Système statistique national. Ce suivi est institué par le Schéma directeur de la statistique (SDS) 2011-2015 dans son objectif opérationnel 2.2.2 qui recommande d'« Assurer une évaluation régulière de la satisfaction des utilisateurs ».

Cette opération entre également dans le cadre de la mise en œuvre des décisions de l'Assemblée générale des sociétés d'État qui a recommandé en sa session de 2010 que les Établissements publics de l'État (EPE) réalisent des enquêtes pour évaluer le niveau de satisfaction des utilisateurs de leurs produits.

L'édition 2013 de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles a concerné une centaine de structures dont la moitié a répondu en remplissant les questionnaires. Les répondants sont principalement des directions de l'administration centrale et déconcentrée qui sont pour la plupart utilisatrices et productrices de statistiques officielles.

Bien que les résultats obtenus ne puissent être extrapolés à l'ensemble des utilisateurs de statistiques officielles produites au Burkina Faso, ils apportent un éclairage important qui permettent d'ajuster, voire de réorienter certains produits.

L'INSD exprime sa profonde gratitude à toutes les structures qui ont contribué à l'enquête en répondant aux différents questionnaires. Il formule également ses remerciements à l'endroit de tous ceux qui, d'une manière ou d'une autre, ont contribué à cette opération, en particulier l'Union européenne qui a apporté un appui technique et financier à travers le Volet Statistiques du Programme d'appui au renforcement de la gestion des finances publiques et des statistiques (Par-Gs).

Le Directeur général



Pr. Banza BAYA
Chevalier de l'ordre des palmes académiques

The image shows a blue ink signature over a circular official stamp. The stamp contains the text 'INSD Institut National de la Statistique et de la Démographie' around the perimeter and 'Le Directeur Général' in the center. Below the signature, the name 'Pr. Banza BAYA' and the title 'Chevalier de l'ordre des palmes académiques' are printed.

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS.....	3
SOMMAIRE	5
LISTE DES TABLEAUX	7
LISTE DES GRAPHIQUES.....	7
RÉSUMÉ EXÉCUTIF	9
1. INTRODUCTION	11
2. ANALYSE DU MODE D'UTILISATION DES STATISTIQUES OFFICIELLES.....	13
2.1. Utilisation des statistiques officielles	13
2.1.1. Utilisation régulière.....	13
2.1.2. Utilisation au cours des douze derniers mois.....	14
2.2. Principales sources des statistiques officielles utilisées	14
2.3. Finalité de l'utilisation des statistiques officielles :	15
2.4. Consultation et clarté des sources et méthodologies.....	16
2.4.1. Consultation des sources et méthodologies	16
2.4.2. Clarté des méthodologies.....	16
2.5. Conservation des données.....	17
3. ACCESSIBILITÉ DES STATISTIQUES OFFICIELLES.....	19
3.1. Approches d'accès aux statistiques officielles	19
3.2. Formats et supports de procuration des statistiques officielles	19
3.3. Facilité d'accès aux statistiques officielles	20
3.4. Existence et respect du calendrier des publications	20
3.5. Publication à temps des statistiques officielles pour les besoins des structures utilisatrices	21
4. ANALYSE DE LA SATISFACTION DES UTILISATEURS.....	23
4.1. La satisfaction par rapport à la couverture géographique.....	23
4.2. Satisfaction par rapport à la couverture thématique	24
4.3. Satisfaction par rapport à la fiabilité	26
4.4. Satisfaction par rapport aux analyses faites des statistiques.....	27
4.5. Satisfaction par rapport à la périodicité	28
5. BESOINS COMPLÉMENTAIRES ET OBSERVATIONS	29
5.1. Besoins complémentaires de données statistiques	29
5.2. Observations sur l'opération.....	30
CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS.....	31
ANNEXES	33
Annexe 1 : Tableaux des résultats de l'enquête	35
Annexe 2 : Aperçu méthodologique de l'enquête.....	49
Annexe 3 : Liste des structures ayant répondu aux questionnaires	51

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Proportion de structures enquêtées selon les voies d'accès aux statistiques officielles (en %) ...	20
Tableau 2 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices pour la couverture géographique	23
Tableau 3 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices pour la couverture thématique (en %)	25
Tableau 4 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices sur la fiabilité des statistiques officielles (en %)	26
Tableau 5 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices sur les analyses faites des statistiques officielles (en %)	27
Tableau 6 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices sur la périodicité de production des statistiques officielles (en %)	28
Tableau 7 : Évaluation de l'expression des besoins de statistiques complémentaires par domaine	29

LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique 1 : Les dix premières productions statistiques en termes d'utilisation régulière par les structures enquêtées (en %)	13
Graphique 2 : Les dix premières productions statistiques en termes d'utilisation au cours des douze derniers mois selon les structures enquêtées (en %)	14
Graphique 3 : Proportion (%) des utilisateurs de statistiques officielles selon la source	15
Graphique 4 : Proportion des structures enquêtées selon la finalité de l'utilisation des statistiques officielles (en %)	15
Graphique 5 : Proportion des structures enquêtées selon qu'elles consultent ou pas les sources et méthodes des produits statistiques (en %)	16
Graphique 6 : Les dix premières productions statistiques en termes de clarté méthodologique selon les structures enquêtées (en %)	17
Graphique 7 : Répartition des structures enquêtées par les principales approches utilisées par pour accéder aux statistiques officielles (en %)	19
Graphique 8 : Les dix premières productions statistiques en termes de connaissance par les structures utilisatrices de l'existence d'un calendrier de parution (en %)	21
Graphique 9 : Les dix premières productions statistiques en termes de publication à temps pour les besoins des structures utilisatrices (en %)	21
Graphique 10 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices pour la couverture géographique (en %)	24
Graphique 11 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices pour la couverture thématique (en %)	25
Graphique 12 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices sur la fiabilité des statistiques officielles (en %)	26
Graphique 13 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices sur les analyses faites des statistiques officielles (en %)	27
Graphique 14 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices sur la périodicité de production des statistiques officielles (en %)	28

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

L'édition 2013 de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles a concerné 48 structures. Ces structures sont principalement des directions de l'administration centrale et déconcentrée.

En ce qui concerne les statistiques utilisées, les résultats de l'enquête indiquent que les statistiques démographiques sont les plus régulièrement utilisées. Plus de 77% des structures enquêtées les utilisent régulièrement. Par ailleurs, au moins la moitié des structures enquêtées utilisent régulièrement les statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire, les statistiques de l'eau potable et assainissement, les statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages, les statistiques de la santé, les statistiques sur le budget de l'État.

Pour ce qui est des sources de données, la quasi-totalité des structures enquêtées se procurent les statistiques officielles utilisées auprès de l'INSD. Cependant, l'INSD n'est pas l'unique source puisque 3/4 des structures se procurent aussi les statistiques officielles auprès d'autres producteurs nationaux et près de la moitié des structures recourent également aux données diffusées par des institutions régionales ou internationales.

Les structures utilisatrices sont nombreuses à consulter les sources méthodologiques des données utilisées, 7 sur 10 le font. Cependant, toutes les productions statistiques n'exposent pas les méthodologies utilisées et certaines productions proposent des méthodologies jugées pas assez claires ou pas assez détaillées.

Les statistiques officielles sont utilisées principalement dans le cadre de l'analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court terme. Cette raison a été avancée par 8 structures enquêtées sur 10. De même, 7 structures enquêtées sur 10 utilisent les statistiques officielles pour produire d'autres statistiques.

Pour accéder aux statistiques officielles, l'approche utilisée par la plupart des structures utilisatrices enquêtées est de les demander par une correspondance officielle. Une proportion non négligeable de structures (9%) procèdent cependant par l'intermédiaire d'une connaissance.

Ces statistiques sont récupérées aussi bien au format papier qu'au format électronique. En effet, 94% de structures enquêtées se procurent les statistiques officielles en format papier à travers les annuaires, les rapports d'analyses et les bulletins statistiques, 87% les reçoivent aussi par courrier électronique et 85% par les sites internet officiels ou publics.

En général, les structures enquêtées ont facilement accès aux produits (y compris les métadonnées) en format papier. Mais l'accès aux produits au format électronique ou par internet est moins facile.

La diffusion d'un calendrier de publication par les producteurs de statistiques officielles n'est pas encore ancrée. Pour la plupart des productions statistiques, moins de la moitié des structures utilisatrices déclarent avoir connaissance d'un calendrier de publication. Mais d'une manière générale, la périodicité de publication et les délais de diffusion des statistiques sociales (santé, éducation) semblent bien connus des utilisateurs.

Le rythme de publication des productions statistiques ne convient pas toujours aux structures utilisatrices. En effet pour la plupart des productions statistiques, moins de la moitié des structures utilisatrices estiment qu'elles ne sont pas publiées à temps au regard de leurs besoins.

La satisfaction des structures utilisatrices de statistiques officielles a été questionnée directement sur quatre aspects : la couverture (géographique et thématique), la fiabilité, les analyses faites dans les publications et la périodicité.

D'abord en ce qui concerne la couverture géographique, les plus forts taux de totale satisfaction concernent les statistiques de l'éducation en général (préscolaire, primaire, post-primaire, secondaire). En revanche, les plus forts taux de totale insatisfaction par rapport à la couverture géographique concernent les statistiques de l'emploi, les statistiques des mines et énergie et les statistiques du tourisme.

Par rapport à la couverture thématique, les taux de totale satisfaction les plus élevés sont enregistrés pour les statistiques économiques et les statistiques de l'éducation. Par contre l'insatisfaction est la plus élevée sur la couverture thématique pour les statistiques de l'emploi, de l'environnement et de l'élevage.

Concernant la fiabilité des statistiques, les plus forts taux de totale satisfaction sont relatifs aux statistiques du budget de l'État, de l'enseignement supérieur et de la sécurité. Les taux de totale insatisfaction par rapport à la fiabilité des statistiques officielles ne sont en général pas très élevés.

Pour ce qui est des analyses des statistiques, les plus forts taux de totale satisfaction concernent les statistiques économiques en général. A l'opposé, l'insatisfaction est la plus élevée sur cet aspect pour les statistiques de l'élevage, de l'État civil et de l'enseignement supérieur.

En ce qui concerne enfin la périodicité de production des statistiques, moins de la moitié des structures utilisatrices sont totalement satisfaites. L'IHPC a la proportion la plus élevée de structures utilisatrices totalement satisfaites. Par contre les statistiques du commerce extérieur, de l'aide publique au développement, de la pauvreté et des conditions de vie des ménages, de l'emploi, des comptes nationaux, du tourisme et de l'environnement ont les taux de totale insatisfaction les plus élevés. Ces statistiques sont diffusées généralement en retard pour certaines et sont irrégulières pour d'autres.

Les structures utilisatrices ont exprimé des nouveaux besoins en statistiques officielles. Ils sont dans le domaine de l'économie ; de l'emploi, travail et sécurité sociale et de la pauvreté. Il y a également une demande spécifique dans le domaine des projections démographiques au niveau communal.

Globalement les statistiques démographiques sont les plus sollicitées. Les statistiques économiques et de l'éducation sont bien appréciées, contrairement aux statistiques de l'emploi et de la pauvreté. Des efforts sont à faire pour toujours produire et diffuser les méthodologies. Les producteurs doivent également publier un calendrier de diffusion des productions et le respecter. Les efforts sont aussi à faire dans le domaine de la diffusion en général et en particulier la diffusion sur internet.

1. INTRODUCTION

A la faveur d'une gestion axée sur les résultats de ses actions, le Gouvernement du Burkina Faso s'est engagé dans une démarche visant à établir un budget programme pour la planification et le suivi des activités. Les ministères ont défini des objectifs accompagnés d'indicateurs de suivi et d'évaluation des performances. Un des objectifs du Système statistique national (SSN) est de mettre à la disposition des décideurs et du public des statistiques fiables et à jour à mesure d'orienter la prise de décision. La mise en œuvre du Schéma directeur de la statistique (SDS) 2011-2015 devra permettre la réalisation de cet objectif.

L'Institut national de la statistique et de la démographie (INSD) est l'organe officiel de l'État en matière de production et de coordination statistiques. Il est chargé de la mise en place d'un système national intégré pour l'élaboration et la diffusion des statistiques officielles dans les domaines économique, démographique, social et environnemental. À ce titre, il est chargé de coordonner la mise en œuvre du SDS et du suivi de ses indicateurs de performance.

Dans ce cadre, l'INSD organise périodiquement des enquêtes sur la satisfaction des utilisateurs et sur les productions statistiques.

Cette enquête entre également dans le cadre de la mise en œuvre des décisions de l'Assemblée générale des sociétés d'État qui a recommandé en sa session de 2010 que les Établissements publics de l'État (EPE) réalisent des enquêtes pour évaluer le niveau de satisfaction des utilisateurs de leurs produits.

L'édition 2013 de l'enquête a pour objectif l'évaluation du niveau de satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles dans le Système statistique national du Burkina Faso. Plus spécifiquement, il s'agit d'évaluer la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles pour ce qui concerne l'accessibilité, la couverture, la fiabilité, la périodicité et les pratiques de diffusion.

L'enquête a été conduite auprès d'une cinquantaine de structures identifiées comme utilisant des statistiques officielles. Ces structures sont principalement des directions de l'administration centrale. Chacune des structures a reçu un questionnaire « producteur » et un questionnaire « utilisateur » en papier et sur CD au mois de septembre 2013. Une équipe de cadres de l'INSD a été dépêchée auprès des structures pour les aider à remplir les questionnaires qui ont été retournés principalement par E-mail à l'INSD jusqu'en décembre 2013.

Parmi les structures approchées, 48 ont retourné l'un ou les deux questionnaires. Ces derniers ont été saisis et exploités pour élaborer le présent rapport. Une synthèse méthodologique plus complète est présentée en annexe 17.

Le présent rapport est articulé autour de quatre principales sections : après une analyse du mode d'utilisation des données statistiques, l'accessibilité aux statistiques officielles est décrite puis la satisfaction des utilisateurs selon divers aspects est analysée. La dernière section indique les besoins complémentaires de données et les observations sur l'opération.

2. ANALYSE DU MODE D'UTILISATION DES STATISTIQUES OFFICIELLES

2.1. Utilisation des statistiques officielles

2.1.1. Utilisation régulière

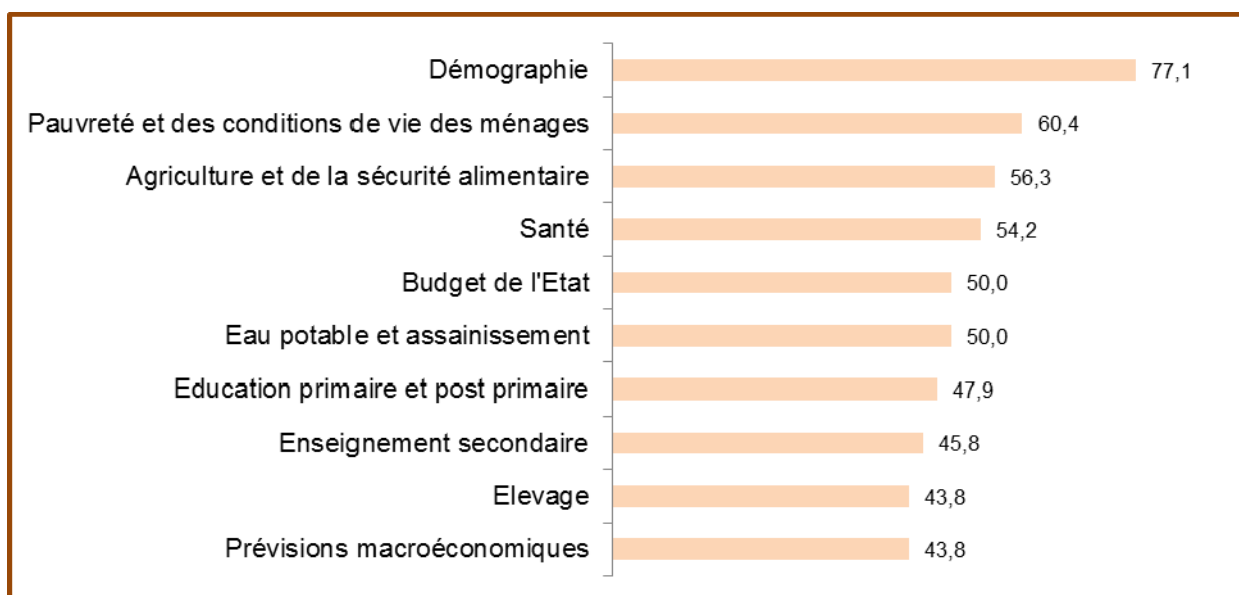
Plus de 77% des enquêtés utilisent régulièrement les statistiques démographiques

Les statistiques produites par les structures du SSN ne sont utiles que lorsqu'elles sont régulièrement utilisées dans le cadre de l'élaboration, du suivi et de l'évaluation des politiques et programmes de développement. L'utilisation régulière est l'utilisation fréquente ou répétée d'un type de statistiques parfois depuis plusieurs années.

D'après les résultats de l'enquête, les statistiques démographiques sont les plus régulièrement utilisées. En effet, la plupart des structures enquêtées, qui sont par ailleurs des producteurs de statistiques, ont besoin de données de population comme input.

En dehors des statistiques démographiques, d'autres types de statistiques sont également régulièrement utilisées. Ainsi, au moins la moitié des structures utilisent régulièrement les statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire, les statistiques de l'eau potable et assainissement, les statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages, les statistiques de la santé, les statistiques sur le budget de l'Etat. En revanche, les statistiques les moins régulièrement utilisées dans la liste proposée sont celles de la position extérieure globale, de la dette publique et de la balance générale du trésor.

Graphique 1 : Les dix premières productions statistiques en termes d'utilisation régulière par les structures enquêtées (en %)

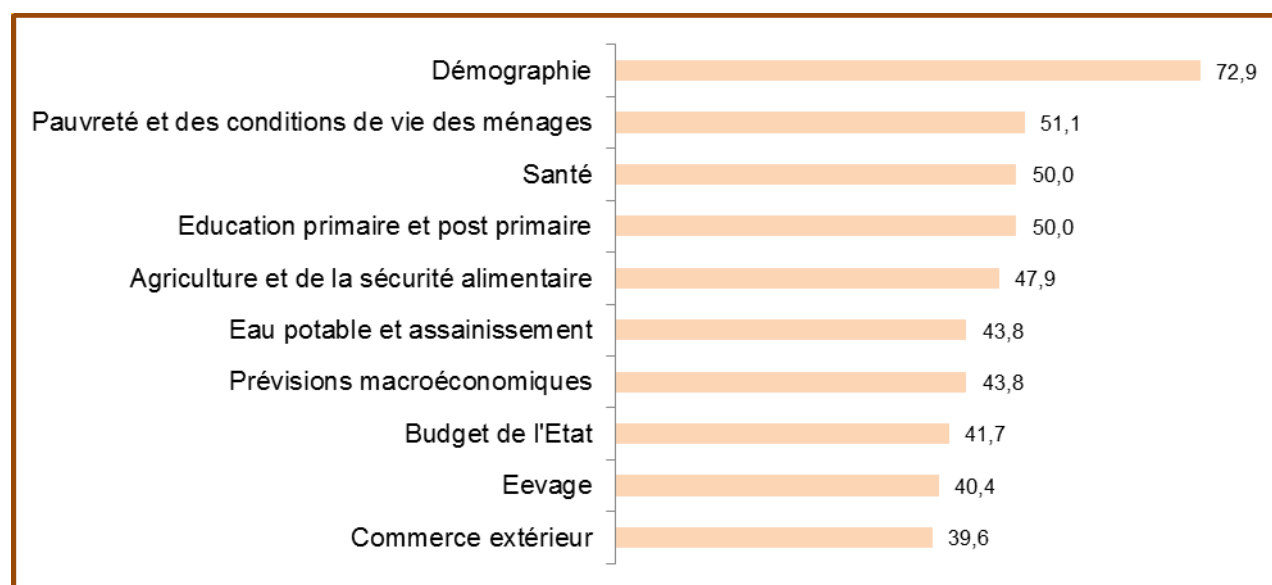


2.1.2. Utilisation au cours des douze derniers mois

73% des structures enquêtées ont utilisé les statistiques démographiques au cours des 12 derniers mois

Parmi les structures enquêtées, 72,9% ont déclaré avoir utilisé les statistiques démographiques. De même au moins 50% d'entre elles ont utilisé les statistiques de l'éducation primaire et post primaire, les statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages et les statistiques de la santé. Par contre ils sont seulement 8,3% les utilisateurs de statistiques officielles à avoir déclaré utilisé les statistiques de l'état civil.

Graphique 2 : Les dix premières productions statistiques en termes d'utilisation au cours des douze derniers mois selon les structures enquêtées (en %)



2.2. Principales sources des statistiques officielles utilisées

Plus de 93% des structures utilisent des statistiques produites par l'INSD

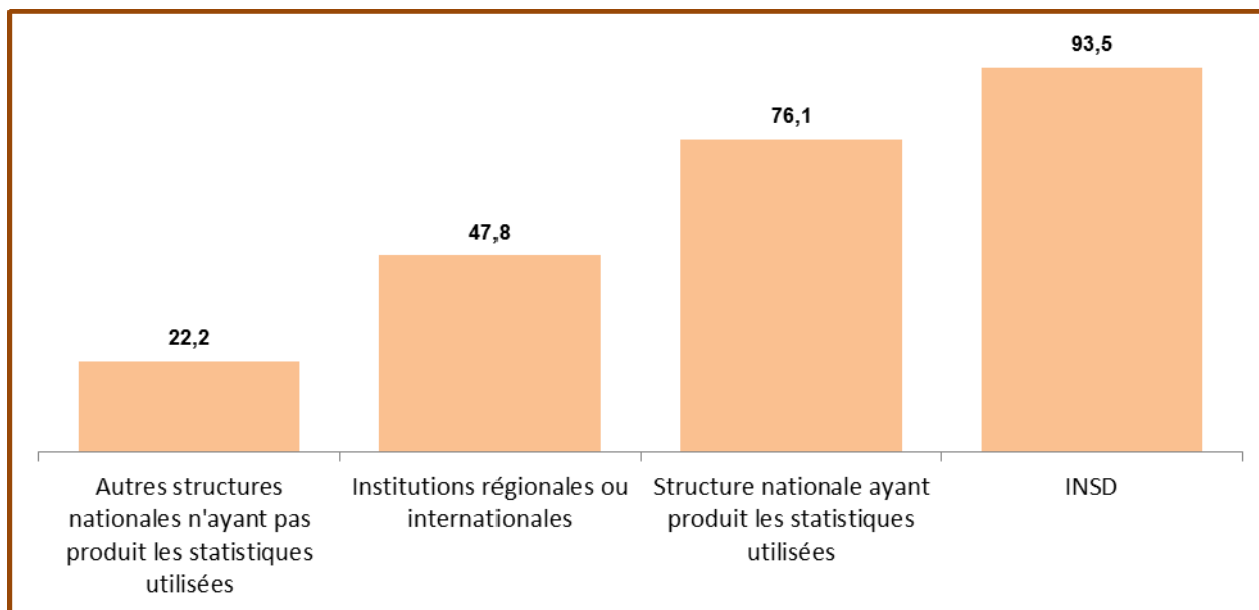
L'information statistique doit répondre à une certaine norme de qualité qui dépend nécessairement de la source. L'utilisateur choisit en général les meilleures sources qui s'offrent à lui.

Les résultats présentés dans le graphique 3 montrent que 93,5% des structures enquêtées se procurent les statistiques officielles qu'elles utilisent auprès de l'Institut national de la statistique et de la démographie. Ceci traduit le fait que l'INSD remplit l'une de ses missions de principal pourvoyeur du système en données statistiques.

Cependant l'INSD n'est pas la source exclusive de données pour les structures. En effet, **3/4** des structures enquêtées se procurent les statistiques officielles auprès d'autres structures nationales productrices de données. Par ailleurs près de la moitié des structures enquêtées recourent également aux données diffusées par des institutions régionales ou internationales.

En outre, une proportion non négligeable de structures (22,2%) se procurent les statistiques officielles auprès des structures nationales qui ne les ont pas produites. Cela peut dénoter un problème d'accès aux sources.

Graphique 3 : Proportion (%) des utilisateurs de statistiques officielles selon la source



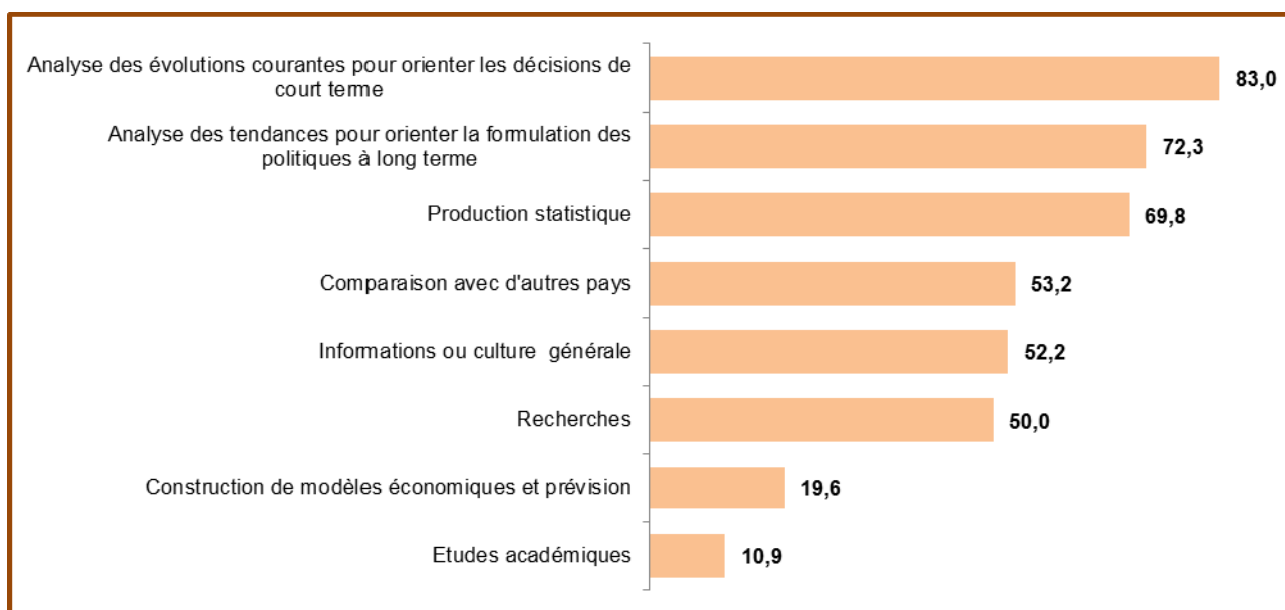
2.3. Finalité de l'utilisation des statistiques officielles :

8 structures enquêtées sur 10 se servent de statistiques officielles pour analyser des évolutions courantes en vue d'orienter les décisions de court terme

Connaitre la finalité de l'utilisation des statistiques officielles produites permet aux producteurs de réorienter les productions afin de prendre en compte les besoins des utilisateurs de statistiques. Ainsi, les résultats de l'enquête révèlent que 8 structures enquêtées sur 10 se servent de statistiques officielles dans le cadre de l'analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court terme. Par ailleurs, 7 structures sur 10 les utilisent dans le cadre de l'analyse des tendances pour orienter la formulation des politiques à long terme.

Certaines statistiques officielles sont également utilisées comme intrant dans la production d'autres statistiques. C'est le cas par exemple de la balance des paiements dans la production des comptes nationaux utilisés dans les prévisions macroéconomiques. Les statistiques douanières sont aussi utilisées pour la production des statistiques du commerce extérieur. Parmi les structures enquêtées, 7 sur 10 recourent à cette pratique.

Graphique 4 : Proportion des structures enquêtées selon la finalité de l'utilisation des statistiques officielles (en %)



2.4. Consultation et clarté des sources et méthodologies

2.4.1. Consultation des sources et méthodologies

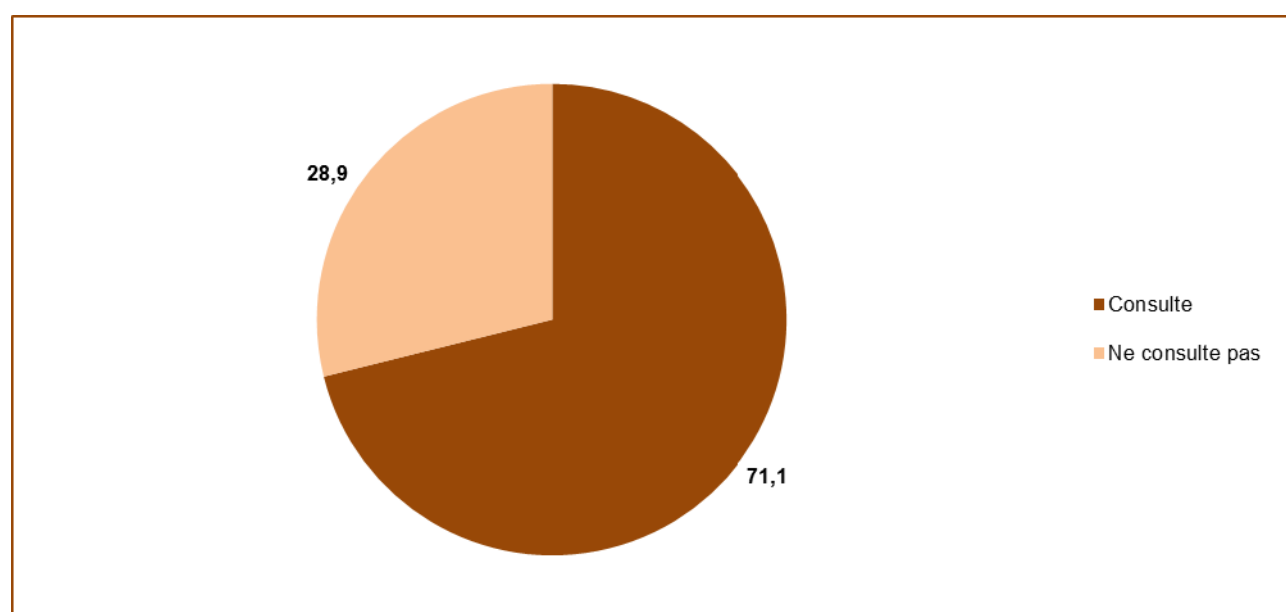
7 structures enquêtées sur 10 consultent les sources des statistiques qu'elles utilisent

Dans le but de s'assurer que les données utilisées sont produites en conformité avec les normes, 7 structures enquêtées sur 10 consultent les sources et les méthodes de ces données.

Par ailleurs les résultats de l'enquête auprès des producteurs de données statistiques montrent que pour 75% des productions des structures enquêtées, un document méthodologique est disponible.

Au regard de la proportion élevée des structures enquêtées qui consultent les méthodologies des différents produits statistiques, il serait souhaitable que les documents méthodologiques de l'ensemble des produits soient élaborés et rendus accessibles.

Graphique 5 : Proportion des structures enquêtées selon qu'elles consultent ou pas les sources et méthodes des produits statistiques (en %)



2.4.2. Clarté des méthodologies

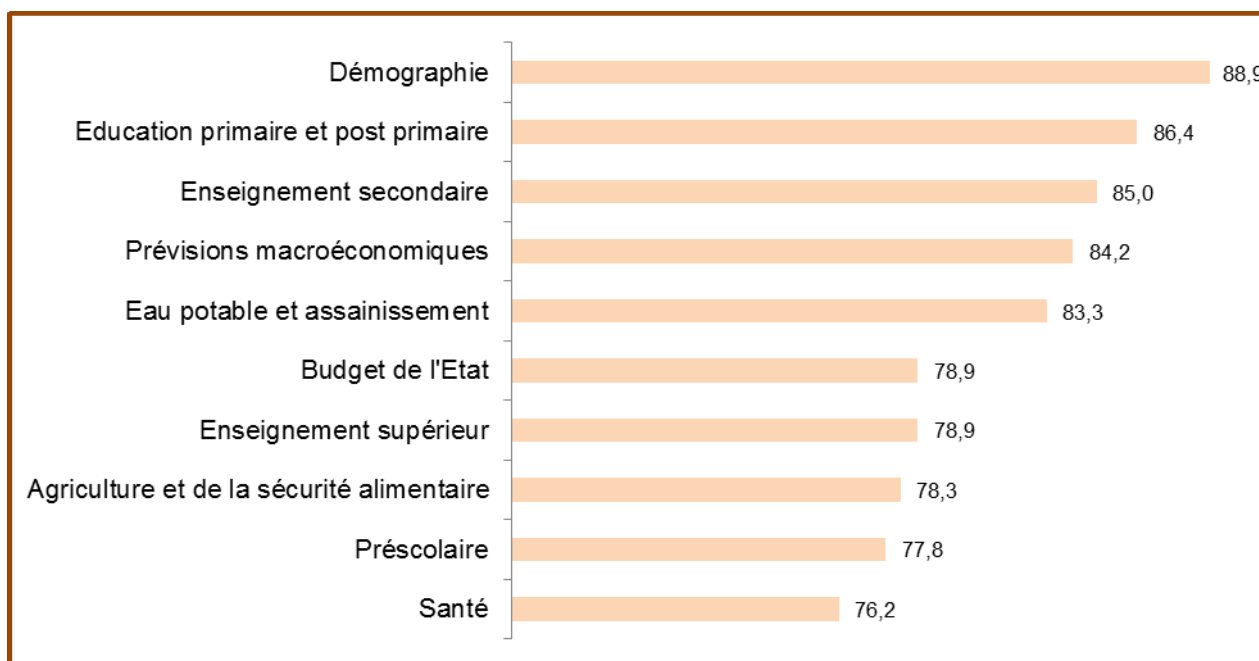
La méthodologie des statistiques démographiques est jugée claire et détaillée par une plus forte proportion de structures utilisatrices enquêtées. Par contre celle de l'Indice Harmonisé de la Production Industrielle est jugée claire et détaillée par une faible proportion de structures utilisatrices enquêtées

La méthodologie est l'un des critères utilisés pour l'évaluation de la qualité des statistiques produites. Les résultats de l'enquête indiquent que globalement quelque soit le domaine statistique considéré, au moins la moitié des utilisateurs enquêtés trouvent la méthodologie suffisamment claire et détaillée.

Parmi les structures enquêtées utilisant les statistiques démographiques, 9 sur 10 jugent claire et détaillée la méthodologie accompagnant les publications. C'est la proportion la plus élevée. D'autres méthodologies sont également jugées claires et détaillées par une proportion élevée des utilisateurs : il s'agit de celles relatives aux statistiques de l'éducation, des prévisions macroéconomiques et des statistiques de l'eau et de l'assainissement.

En revanche, pour certaines productions, les utilisateurs trouvent la méthodologie pas suffisamment claire et détaillée. C'est le cas de l'Indice harmonisé de production industrielle (IHPI), des statistiques de l'état civil et du commerce extérieur. Les structures qui produisent ces statistiques sont donc interpellées à faciliter l'accès et la compréhension des documents méthodologiques de ces productions.

Graphique 6: Les dix premières productions statistiques en termes de clarté méthodologique selon les structures enquêtées (en %)



2.5. Conservation des données

Des questions ont été posées dans le but de savoir si les statistiques utilisées sont archivées pour être accessibles aux utilisations ultérieures et la manière dont cet archivage est principalement effectué.

Il ressort que 8 structures enquêtées sur 10 conservent les données et le mode de conservation.

Parmi les structures qui conservent les données, 60% utilisent principalement la classification des documents sur support papier et 40% utilisent principalement la centralisation des fichiers électroniques.

3. ACCESSIBILITÉ DES STATISTIQUES OFFICIELLES

3.1. Approches d'accès aux statistiques officielles

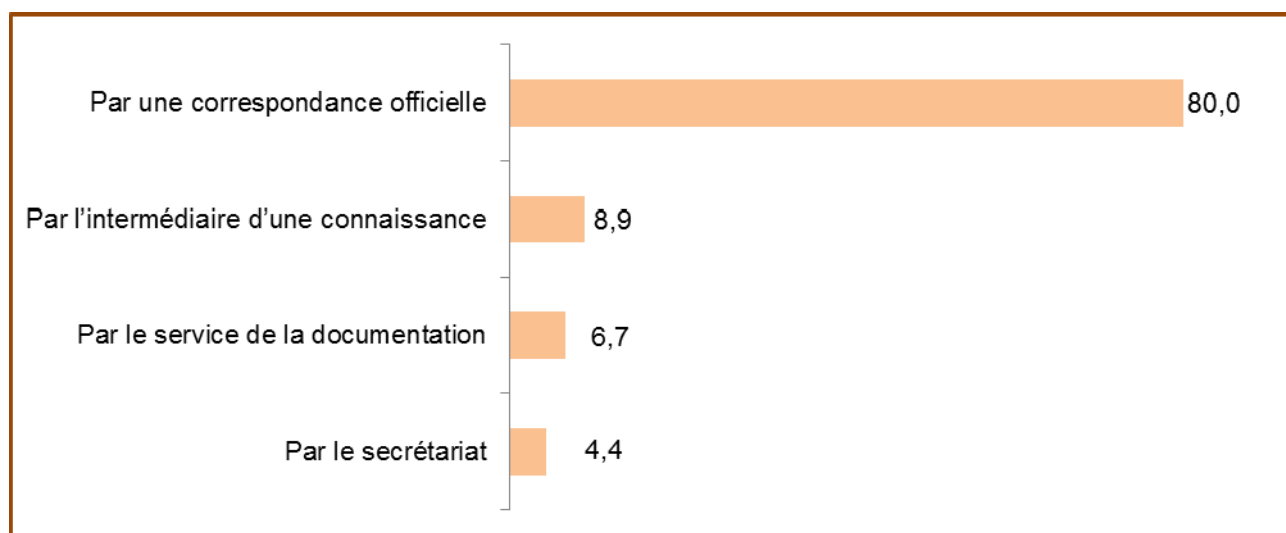
La principale approche utilisée pour accéder aux statistiques officielles est une demande par voie de correspondance officielle

L'utilisation des statistiques officielles pour orienter les décisions et suivre les programmes de développement est très encouragée. Mais les structures ne peuvent utiliser que les statistiques auxquelles elles ont accès. Dans le graphique 7 ci-dessous, apparaissent les principales approches que les structures enquêtées utilisent pour accéder aux statistiques officielles.

La grande majorité des structures enquêtées, soit 80% accèdent aux statistiques officielles en échangeant des correspondances officielles avec les structures productrices de ces statistiques. Une proportion non négligeable de structures (8,9%) procèdent par l'intermédiaire d'une connaissance pour disposer des statistiques officielles, ce qui n'est pas une approche conventionnelle.

L'approche d'accès par le service de la documentation qui est le canal naturel concerne une proportion pas suffisamment élevée. Cela est en partie imputable à l'inexistence de service de documentation dans la plupart des structures productrices de données.

Graphique 7: Répartition des structures enquêtées par les principales approches utilisées pour accéder aux statistiques officielles (en %)



3.2. Formats et supports de procuration des statistiques officielles

Les formats papier et électronique sont abondamment utilisés pour se procurer les statistiques

Les formats ou supports dans lesquels les producteurs diffusent leurs produits statistiques déterminent les formats et voies d'accès à ces derniers par les utilisateurs de statistiques officielles.

Il existe une pluralité de support de diffusion (non exclusifs) pour les productions statistiques : support papier, CD Rom, diffusion par internet. En se référant aux renseignements donnés par les producteurs, 94,3% des productions statistiques sont diffusées en version papier. 46,1% de ces productions sont diffusées par internet. La diffusion par CD Rom concerne 17,7% des productions statistiques du Système statistique national.

Une forte proportion de structures, soit 93,6% se procurent les statistiques officielles en format papier à travers les annuaires, les rapports d'analyses et les bulletins statistiques.

Le format électronique est également un canal important d'accès aux statistiques officielles. En effet 87% des structures enquêtées reçoivent les statistiques par courrier électronique et 85% par les sites internet officiels ou publics.

Tableau 1: Proportion de structures enquêtées selon les voies d'accès aux statistiques officielles (en %)

Formats et voies d'accès aux statistiques officielles	Proportion de structures (en %)
Support papier	
Bulletins, annuaires statistiques et rapports d'analyse	93,6
Données communiquées sur demande	69,6
Documents officiels de politiques économiques ou générales	69,6
Études publiées par des organismes privés	47,8
Communiqués officiels	35,6
Journaux, magazines	25,0
Internet et supports électroniques	
Données demandées et reçues par courrier électronique	87,2
Sites internet officiels ou publics	84,8
Support électronique physique (CD-ROM, clés USB etc)	76,1
Sites internet privés	26,1
Sites internet liés à des organismes de presse ou d'information	26,1

3.3. Facilité d'accès aux statistiques officielles

Les productions sont plus généralement accessibles en format papier

Le graphique ci-dessous présente selon les supports (papier, électronique, internet), les proportions de structures qui accèdent facilement à quelques productions statistiques qu'elles utilisent. Pour l'ensemble des productions statistiques du système statistique national, voir les annexes 6, 7 et 8.

En général, les structures enquêtées ont facilement accès aux produits (y compris les métadonnées) en format papier. L'accès aux produits au format électronique ou par internet leur semble moins facile.

Cependant, certaines productions statistiques sont moins faciles d'accès (produit et métadonnées) même au format papier. Il s'agit notamment des statistiques de l'état civil, de l'Indice harmonisé de production industrielle (IHPI), des statistiques de la justice, des comptes nationaux et des statistiques du travail et de la sécurité sociale. Pour ces statistiques, plus de 50% des structures utilisatrices n'y accèdent pas facilement quelque soit le format considéré (voir les annexes 6, 7 et 8).

3.4. Existence et respect du calendrier des publications

Le calendrier de publication revêt deux aspects : les délais de diffusion et la périodicité de publication.

Les producteurs de données statistiques estiment que les délais de diffusion et la périodicité de publication sont respectés respectivement pour 62,9% et 67,9% des productions du Système statistique national.

Pour chacune des productions statistiques, il a été demandé aux structures utilisatrices enquêtées de dire si elles ont connaissance de l'existence d'un calendrier de parution et si ce calendrier est respecté.

Pour la plupart des productions statistiques, moins de la moitié des structures utilisatrices déclarent avoir connaissance d'un calendrier de publication.

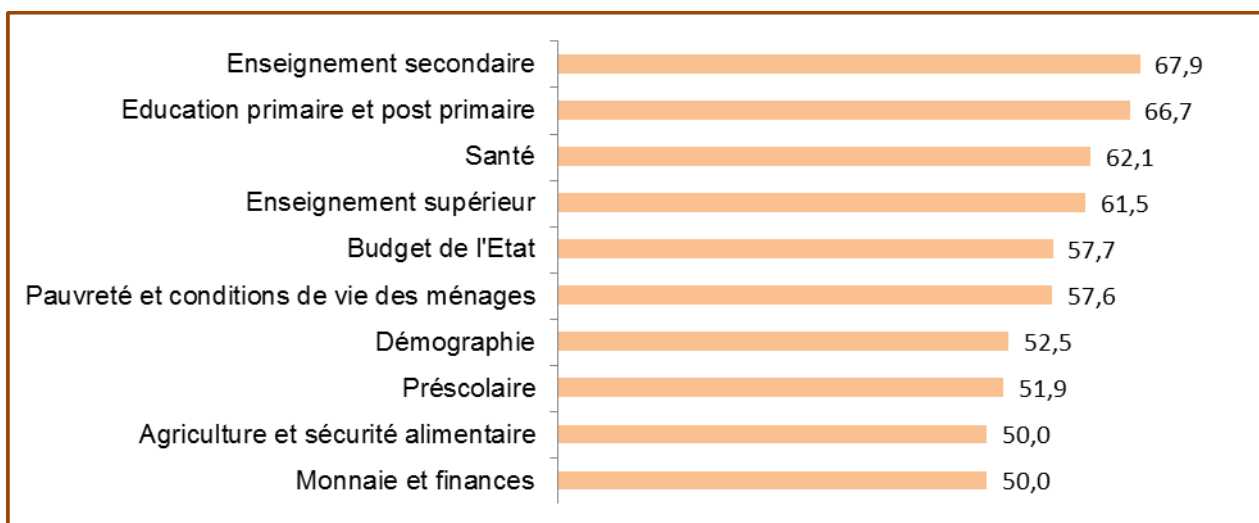
Pour les statistiques de l'éducation (secondaire, primaire et post primaire, supérieur) au moins 60% des structures utilisatrices déclarent connaître l'existence d'un calendrier de publication. Au moins 68% de ces utilisateurs connaissant l'existence d'un calendrier de publication estiment que ce calendrier est respecté.

Pour ce qui concerne les statistiques de la santé, 62,1% des structures utilisatrices connaissent l'existence d'un calendrier de parution parmi lesquelles 84% estiment que ce calendrier est respecté.

D'une manière générale, la périodicité de publication et les délais de diffusion des statistiques sociales (santé, éducation) semblent bien connus des structures utilisatrices.

Bien que certaines statistiques paraissent régulièrement chaque trimestre, leur périodicité de publication n'est pas connue. C'est le cas de l'Indice harmonisé de la production industrielle (IHPI) pour lequel 23,5% des structures utilisatrices déclarent connaître la périodicité.

Graphique 8: Les dix premières productions statistiques en termes de connaissance par les structures utilisatrices de l'existence d'un calendrier de parution (en %)



3.5. Publication à temps des statistiques officielles pour les besoins des structures utilisatrices

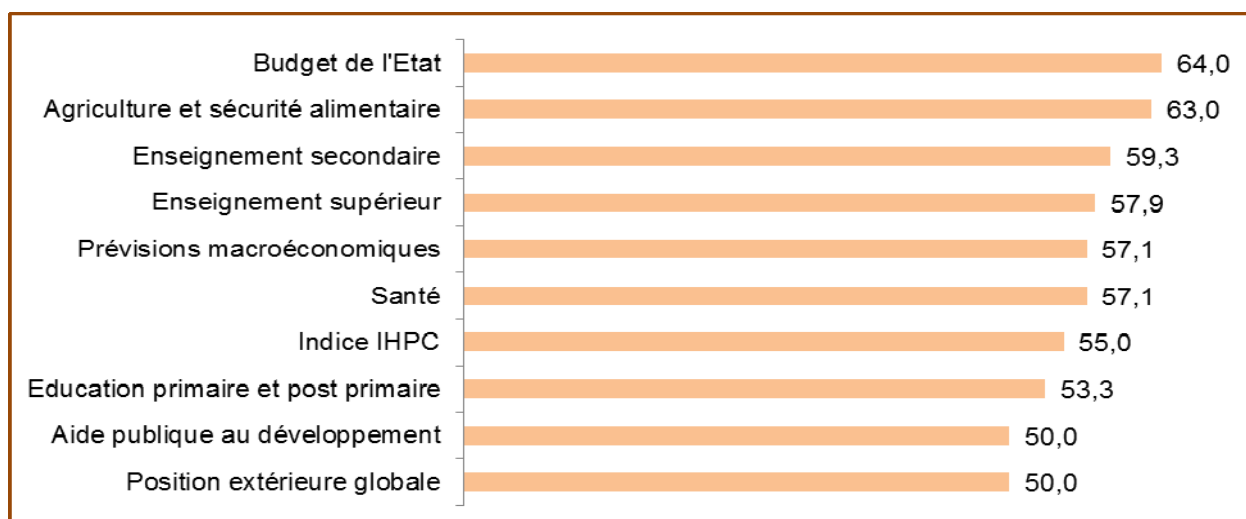
Les statistiques du budget de l'Etat, de l'agriculture et de la sécurité alimentaire sont publiées à temps pour les besoins de plus de 60% des structures utilisatrices enquêtées

Le rythme de publication des productions statistiques (qu'il existe un calendrier ou pas) ne convient pas toujours aux structures utilisatrices. En effet pour la plupart des productions statistiques, moins de la moitié des structures utilisatrices estiment qu'elles ne sont pas publiées à temps au regard de leurs besoins.

Pour les statistiques de l'état civil, de l'emploi, du travail et de la sécurité sociale, de la pauvreté et des conditions de vie des ménages, de l'environnement, des transports moins de 30% de structures utilisatrices estiment qu'elles sont publiées à temps pour leurs besoins. Cela illustre les difficultés de production de ces statistiques.

Les statistiques du budget de l'Etat, de l'agriculture et de la sécurité alimentaire sont publiées à temps respectivement pour les besoins de 64% et 63% des structures utilisatrices enquêtées. Ce sont les proportions les plus élevées. En effet, le calendrier de publication des statistiques du budget de l'Etat est arrimé à celui très strict de la session budgétaire de l'Assemblée nationale. De même, les statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire découlent principalement de l'enquête permanente agricole dont le calendrier de publication annuelle est rigoureusement respecté. Cela a amené un grand nombre d'utilisateurs de ces statistiques à s'y adapter

Graphique 9: Les dix premières productions statistiques en termes de publication à temps pour les besoins des structures utilisatrices (en %)



4. ANALYSE DE LA SATISFACTION DES UTILISATEURS

La satisfaction des utilisateurs est analysée ici à travers quatre dimensions :

- la couverture (géographique et thématique) ;
- la fiabilité ;
- les analyses faites dans les publications et ;
- la périodicité.

4.1. La satisfaction par rapport à la couverture géographique

De plus en plus, les besoins de statistiques par région, par province et même par commune, sont exprimés par les utilisateurs de statistiques. En effet, ces données désagrégées permettent de planifier, de suivre puis d'évaluer les stratégies de développement au niveau déconcentré. Conscients de cela, les producteurs de données statistiques font davantage d'efforts pour satisfaire cette demande, bien que cela exige des coûts supplémentaires.

Couverture géographique satisfaisante pour les statistiques de l'éducation à l'inverse des statistiques de l'emploi, des mines et du tourisme

S'agissant de la couverture géographique, 66,7% des structures utilisatrices des statistiques de l'éducation primaire et post primaire sont totalement satisfaites. C'est le taux de totale satisfaction le plus élevé pour la couverture géographique.

D'autres statistiques de l'éducation ont des taux de totale satisfaction élevés. C'est le cas des statistiques de l'enseignement secondaire avec 60,0% et des statistiques du préscolaire avec 57,1%.

La satisfaction pour la couverture géographique des statistiques du budget de l'État est également importante : 60%. D'autres statistiques macroéconomiques ou financières disponibles à l'échelle nationale ont un taux de satisfaction élevé, dû peut-être au fait que la désagrégation géographique n'est pas utile. C'est le cas des statistiques sur la position extérieure globale, les statistiques de la dette publique et les statistiques de la balance des paiements.

Tableau 2 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices pour la couverture géographique

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Total
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	4,2	29,2	66,6	100,0
Statistiques du budget de l'État	5,0	35,0	60,0	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	4,5	36,4	59,1	100,0
Position extérieure globale	0,0	42,9	57,1	100,0
Statistiques de la dette publique	0,0	42,9	57,1	100,0
Statistiques du préscolaire	9,5	33,3	57,2	100,0
Balance des paiements (BP)	9,1	36,4	54,5	100,0
Statistiques de la santé	8,3	37,5	54,2	100,0
Balance générale du trésor	0,0	50,0	50,0	100,0
Statistiques monétaires et financières	10,0	40,0	50,0	100,0

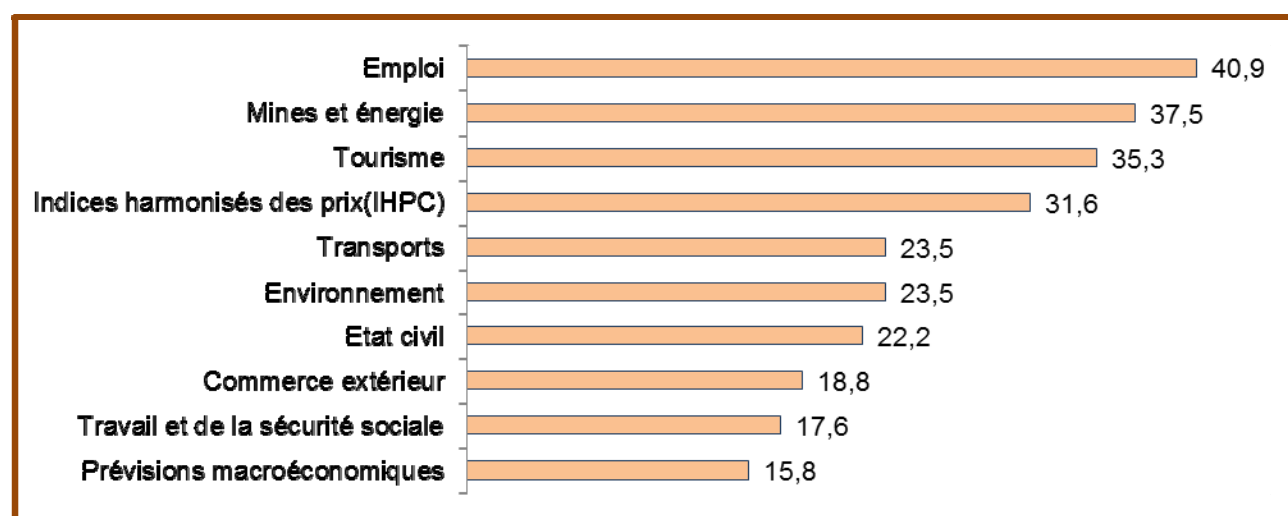
Les plus forts taux de totale insatisfaction par rapport à la couverture géographique reviennent aux statistiques de l'emploi (40,9%), aux statistiques des mines et énergie (37,5%) et aux statistiques du tourisme (35,3%).

La première enquête nationale sur l'emploi et le secteur informel (ENESI) est programmée depuis plusieurs années mais n'a pas encore été réalisée faute de financement. La réalisation de cette enquête permettra de disposer de données dans ce domaine.

Le Burkina a connu un développement minier important au cours de ces dernières années. Les sites d'exploitation se sont multipliés à travers les régions. Mais les statistiques sur les activités minières ne sont pas suffisamment disponibles et désagrégées par région.

Le tiers des structures utilisatrices sont totalement insatisfaites de la couverture géographique de l'Indice harmonisé des prix à la consommation. Cet indice est calculé uniquement pour la ville de Ouagadougou. La production des indices régionaux est envisagée par l'INSD.

Graphique 10 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices pour la couverture géographique (en %)



4.2. Satisfaction par rapport à la couverture thématique

La couverture thématique des statistiques économiques est la plus satisfaisante à l'inverse des statistiques de l'emploi

Sous l'angle de la couverture thématique, les structures utilisatrices semblent avoir plus de satisfaction dans le domaine des statistiques économiques. En effet, les taux de totale satisfaction sont les plus élevés pour :

- la position extérieure globale (63%) ;
- les statistiques de la dette publique (63%) ;
- les statistiques monétaires et financières (60%) ;
- la balance des paiements (58%).

La couverture thématique des statistiques de l'éducation est également positivement appréciée. Il ressort des taux de totale satisfaction de 54% pour les statistiques de l'éducation primaire et post primaire et 50% pour les statistiques du préscolaire et de l'enseignement secondaire.

Tableau 3: Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices pour la couverture thématique (en %)

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Total
Position extérieure globale	0,0	37,5	62,5	100,0
Statistiques de la dette publique	0,0	37,5	62,5	100,0
Statistiques monétaires et financières	0,0	40,0	60,0	100,0
Balance des paiements (BP)	8,3	33,3	58,3	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	8,3	37,5	54,2	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	9,1	40,9	50,0	100,0
Statistiques démographiques	7,9	42,1	50,0	100,0
Statistiques du préscolaire	10,0	40,0	50,0	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	9,5	42,9	47,6	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0	54,5	45,5	100,0

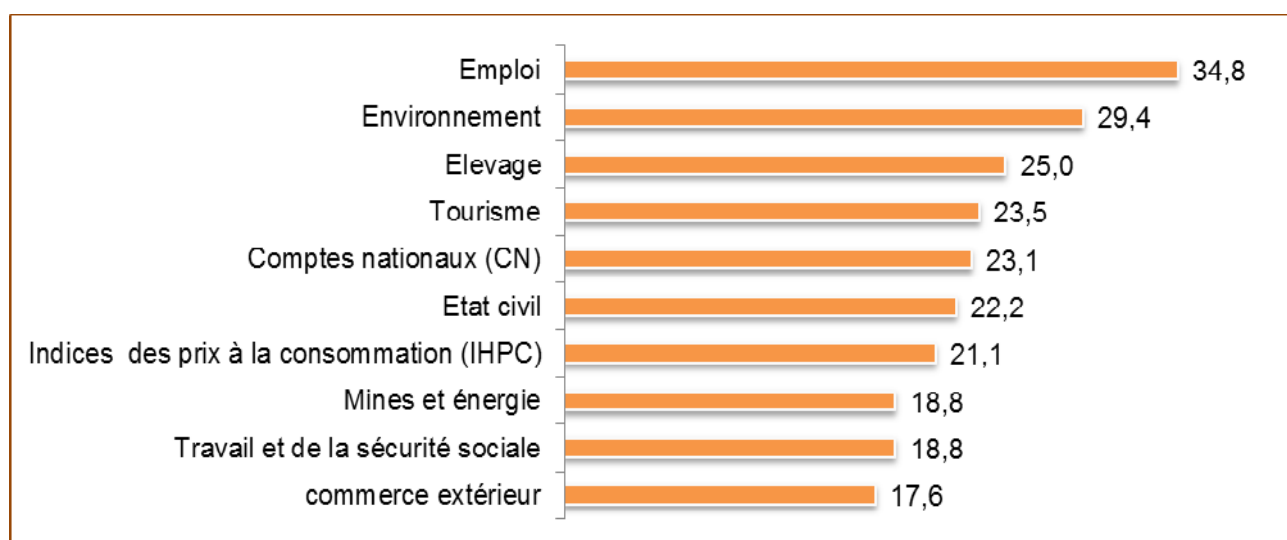
Tout comme pour la couverture géographique, le taux de totale insatisfaction culmine au niveau des statistiques de l'emploi (35%) s'agissant de la couverture thématique. Le contexte socio-économique actuel place l'emploi au cœur des préoccupations nationales, et les utilisateurs voudraient avoir plus de développements thématiques y relatifs.

La couverture thématique des statistiques de l'environnement occupe le second rang en termes de totale insatisfaction (29%). Les statistiques de l'environnement ne sont pas encore bien développées mais la création récente de la direction des statistiques sectorielles du ministère de l'environnement offre de bonnes perspectives en matière de production statistique.

Par ailleurs, 25% des utilisateurs ont marqué une totale insatisfaction quant à la couverture thématique des statistiques de l'élevage. L'enquête nationale sur le cheptel, longtemps programmé, n'a pas encore vu le jour, faute de moyens financiers. La réalisation de cette enquête pourrait améliorer l'offre de production statistique dans le secteur de l'élevage.

Les taux de totale insatisfaction dépassent également 20% en ce qui concerne la couverture thématique des statistiques du tourisme, de l'état civil, de l'IHPC et des comptes nationaux.

Graphique 11 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices pour la couverture thématique (en %)



4.3. Satisfaction par rapport à la fiabilité

Une plus forte proportion d'utilisateurs sont totalement satisfaits de la fiabilité des statistiques du budget de l'Etat à l'inverse de la position extérieure globale et du tourisme

La fiabilité est un aspect fondamental des statistiques officielles. En tant qu'instrument de prise de décision, ces statistiques doivent avant tout être fiables.

Les plus forts taux de totale satisfaction sur la fiabilité des données sont relatifs aux statistiques du budget de l'État (77,8%), aux statistiques de l'enseignement supérieur et aux statistiques de la sécurité (72,7%).

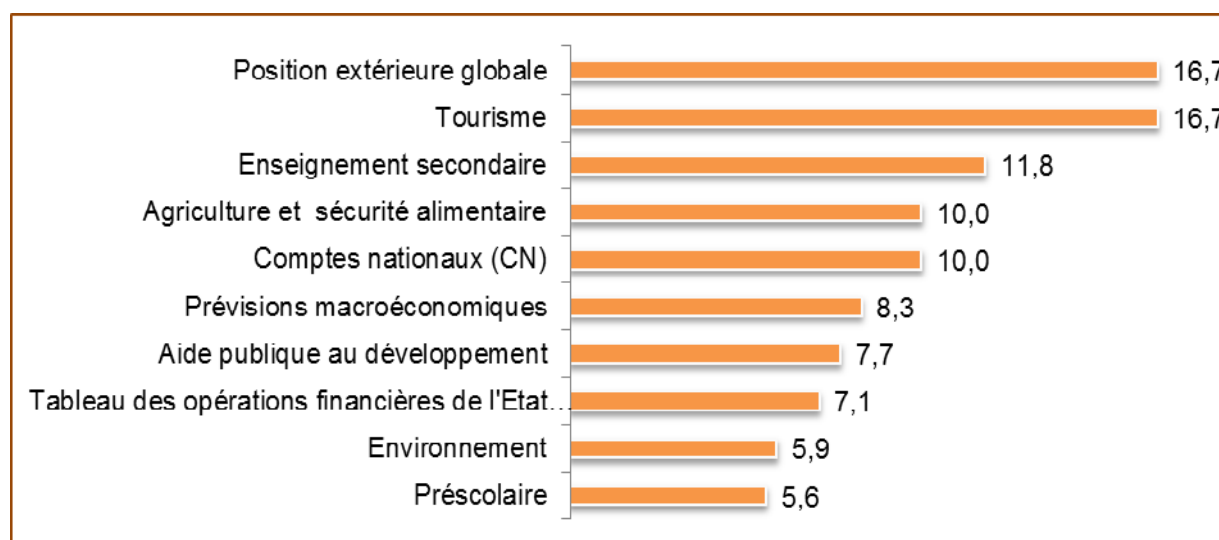
Tableau 4 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices sur la fiabilité des statistiques officielles (en %)

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Total
Statistiques du budget de l'Etat	0,0	22,2	77,8	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	0,0	27,3	72,7	100,0
Statistique de la sécurité	0,0	27,3	72,7	100,0
Statistiques du logement	0,0	30,8	69,2	100,0
Statistiques de l'état civil	3,7	29,6	66,7	100,0
Statistique de la justice	5,0	30,0	65,0	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	7,1	28,6	64,3	100,0
Autres statistiques des entreprises	4,3	34,8	60,9	100,0
Statistiques de la dette publique	0,0	40,0	60,0	100,0
Statistiques du commerce extérieur	4,0	36,0	60,0	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0	40,0	60,0	100,0

Les taux de totale insatisfaction par rapport à la fiabilité des statistiques officielles ne sont en général pas très élevés. Les structures utilisatrices ont une relative confiance aux données utilisées.

Cependant une proportion non négligeable de structures utilisatrices sont totalement insatisfaites de la fiabilité des statistiques du tourisme, de la position extérieure globale, de l'enseignement secondaire, de l'agriculture et de la sécurité alimentaire ainsi que des comptes nationaux.

Graphique 12 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices sur la fiabilité des statistiques officielles (en %)



4.4. Satisfaction par rapport aux analyses faites des statistiques

Les analyses faites des statistiques économiques sont les plus appréciées par les utilisateurs à l'inverse des statistiques de l'élevage

Les analyses des statistiques produites permettent d'expliquer tous leurs sens aux utilisateurs.

Les analyses faites des statistiques économiques sont les plus appréciées par les utilisateurs. En effet, les plus forts taux de totale satisfaction concernent :

- les statistiques monétaires et financières (80,0%) ;
- la balance générale du trésor (71,4%) ;
- la position extérieure globale (66,7%) et ;
- les statistiques de la dette publique (66,7%).

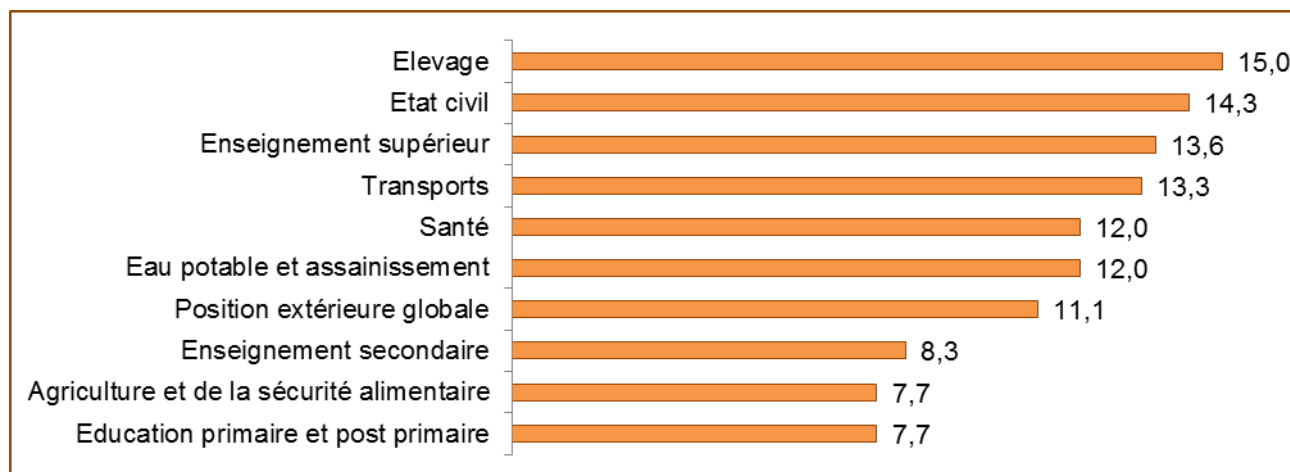
Tableau 5 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices sur les analyses faites des statistiques officielles (en %)

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Total
Statistiques monétaires et financières	0,0	20,0	80,0	100,0
Balance générale du trésor	0,0	28,6	71,4	100,0
Position extérieure globale	11,1	22,2	66,7	100,0
Statistiques de la dette publique	0,0	33,3	66,7	100,0
Statistiques démographiques	5,4	35,1	59,5	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0	41,7	58,3	100,0
Statistiques du budget de l'État	0,0	45,8	54,2	100,0
Balance des paiements (BP)	7,7	38,5	53,8	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	5,9	41,2	52,9	100,0
Prévisions macroéconomiques	0,0	47,4	52,6	100,0

Certaines statistiques sont suffisamment analysées, mais le volet analytique manque dans certains domaines. Ainsi, l'insatisfaction exprimée ici par les utilisateurs peut trouver leur source, soit dans le fait que les statistiques sont analysées mais pas de façon satisfaisante, soit dans le fait que les statistiques ne sont pas du tout analysées.

Ainsi, des efforts restent à faire dans l'analyse des statistiques de certains domaines tels que ceux de l'élevage, de l'État civil, de l'enseignement supérieur etc.

Graphique 13 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices sur les analyses faites des statistiques officielles (en %)



4.5. Satisfaction par rapport à la périodicité

La périodicité de production de l'IHPC est la plus appréciée par les structures utilisatrices à l'inverse du commerce extérieur

L'appréciation est faite dans le sens du choix de la périodicité ou dans celui du respect de la périodicité choisie.

De manière générale, moins de la moitié des structures utilisatrices sont totalement satisfaites de la périodicité de production des statistiques. En effet la périodicité de production est jugée totalement satisfaisante par au moins la moitié des structures utilisatrices seulement pour l'IHPC, les statistiques du budget de l'Etat, les prévisions macroéconomiques et le tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE).

L'IHPC a la proportion la plus élevée de structures utilisatrices totalement satisfaites de la périodicité de sa production. En effet, 60% des structures utilisatrices sont totalement satisfaites de sa périodicité de parution. En rappel l'IHPC est une production courante mensuelle de l'INSD.

En plus des statistiques de santé et de l'éducation, d'autres statistiques économiques ont une périodicité annuelle satisfaisante pour les utilisateurs : Il s'agit notamment des statistiques du budget de l'État, les prévisions macroéconomiques et le tableau des opérations financières de l'État.

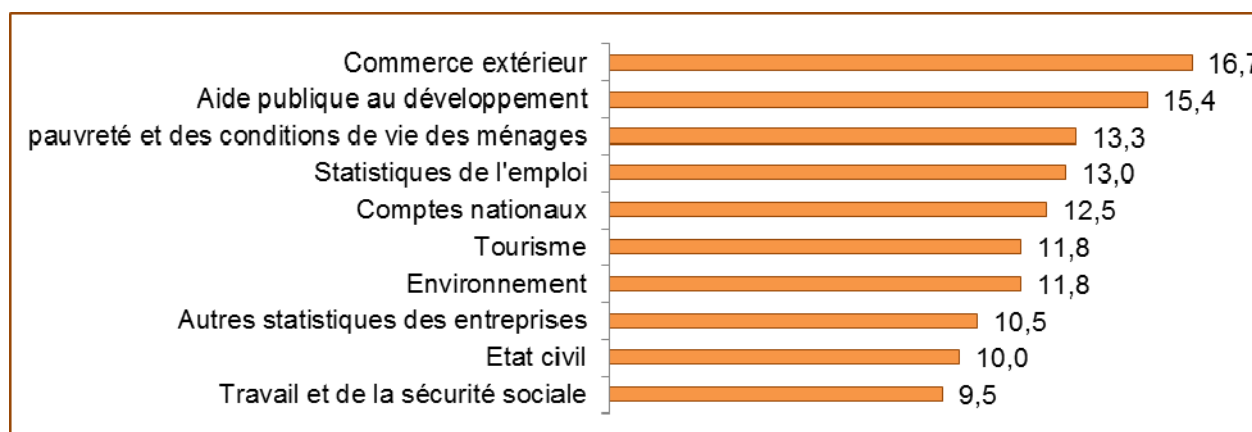
Tableau 6 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale satisfaction des structures utilisatrices sur la périodicité de production des statistiques officielles (en %)

	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Ne connaît pas la fréquence	Total
Indices harmonisés des prix à la consommation	0,0	25,0	60,0	15,0	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	0,0	30,8	57,7	11,5	100,0
Prévisions macroéconomiques	0,0	31,8	50,0	18,2	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat	0,0	35,7	50,0	14,3	100,0
Statistiques de la santé	0,0	37,0	48,1	14,8	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	15,4	23,1	46,2	15,4	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	0,0	42,3	46,2	11,5	100,0
Statistiques monétaires et financières	0,0	38,5	46,2	15,4	100,0
Position extérieure globale	0,0	36,4	45,5	18,2	100,0
Balance générale du trésor	0,0	22,2	44,4	33,3	100,0

L'utilité des statistiques nécessite un choix approprié de la périodicité de production. La fréquence de production ne convient pas toujours aux structures utilisatrices. Ainsi, 16,7% des structures utilisatrices sont totalement insatisfaites de la périodicité de production des statistiques du commerce extérieur.

Des efforts sont à faire dans le respect de la périodicité de production d'autres statistiques, notamment les statistiques de l'aide publique au développement, les statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages, les statistiques de l'emploi, les comptes nationaux etc.

Graphique 14 : Les dix premières productions statistiques en termes de totale insatisfaction des structures utilisatrices sur la périodicité de production des statistiques officielles (en %)



5. BESOINS COMPLÉMENTAIRES ET OBSERVATIONS

5.1. Besoins complémentaires de données statistiques

Une majorité de structures expriment un besoin de données complémentaires en économie

La partie 4 a analysé la satisfaction des utilisateurs selon divers aspects de la production existante. Cette section examine la demande des statistiques encore non satisfaite.

Il a été demandé aux structures enquêtées d'indiquer dans une liste de domaines ceux pour lesquels elles ont un besoin complémentaire de données statistiques par rapport à la production existante. Sur les 48 structures ayant répondu à l'enquête, 46 ont renseigné cette section du questionnaire.

Parmi les domaines listés, il y en a un seul pour lequel il y a une majorité de structures exprimant un besoin de données statistiques complémentaires : l'économie (voir tableau 7 ci-dessous). Ceci semble cependant lié à l'étendue de ce domaine qui regroupe un large éventail de sous-domaines. Des sous-domaines jugés par ailleurs globalement satisfaisants au regard des aspects analysés dans la partie précédente. Ces deux observations semblent donc indiquer que les utilisateurs de statistiques économiques sont relativement satisfaits des données produites par le SSN mais celles-ci doivent être élargies.

Deux autres domaines font l'objet d'une demande de données statistiques complémentaires de la part d'une proportion importante des structures enquêtées. Il s'agit de (i) l'emploi, travail et sécurité sociale et de (ii) la pauvreté. En réalité, plus qu'une demande de données complémentaires, il s'agit tout simplement d'une demande de données principales.

En effet, en l'absence d'une véritable enquête sur l'emploi, les données sur l'emploi sont obtenues à l'occasion d'enquêtes sur les conditions de vie des ménages. La dernière enquête, l'Enquête intégrale sur les conditions de vie des ménages (EICVM) a été réalisée en 2009-2010 et les résultats sont encore en attente de diffusion. Quand l'on sait que l'emploi est une des variables de l'économie qui fluctuent beaucoup, sa mesure sur des intervalles de temps aussi longs impacte très négativement le suivi de l'efficacité des politiques publiques. En rappel, dans les pays développés, l'enquête sur l'emploi est organisée mensuellement ou trimestriellement. Il y a une nécessité impérieuse d'organiser l'enquête nationale sur l'emploi.

La demande importante de données complémentaires sur la pauvreté est quant à elle liée à la périodicité de production qui est de 5 ans et surtout du retard déjà évoqué de la diffusion des résultats de la dernière EICVM.

Tableau 7 : Évaluation de l'expression des besoins de statistiques complémentaires par domaine (en %)

Domaine statistique	Structures ayant exprimé un besoin de statistiques complémentaires	Structures n'ayant pas exprimé de besoin de statistiques complémentaires	Total
Économie	58,7	41,3	100,0
Emploi, travail et sécurité sociale	45,7	54,3	100,0
Pauvreté	43,5	56,5	100,0
Démographie	41,3	58,7	100,0
Mines et énergie	41,3	58,7	100,0
Culture et tourisme	39,1	60,9	100,0
Monnaie et finances	39,1	60,9	100,0
Transport	39,1	60,9	100,0
Environnement	37,0	63,0	100,0
Éducation	34,8	65,2	100,0
Santé	30,4	69,6	100,0
État civil	26,1	73,9	100,0
Agriculture	26,1	73,9	100,0
Élevage	23,9	76,1	100,0

Une autre demande importante de données complémentaires a concerné le domaine des statistiques démographiques. Plus spécifiquement, il s'agit des projections démographiques pour le niveau géographique le plus fin qu'est la commune. Cette demande légitime est connue de l'INSD, elle émane des responsables de communes et des planificateurs qui élaborent et/ou suivent les plans communaux de développement. Des travaux ont été entrepris pour satisfaire cette demande. Mais ils se heurtent à des problèmes de financement.

Certaines autres structures ont exprimé des besoins de données dans des domaines non listés. Il s'agit principalement des données sur les logements et de celles sur la connaissance des droits humains.

Effectivement, les données sur ces domaines ne sont pas complètes car traitées dans le cadre d'autres systèmes d'information avec des objectifs propres. Il s'agit des enquêtes auprès des ménages pour les logements et du système d'information de la justice pour les droits humains.

5.2. Observations sur l'opération

Les structures enquêtées avaient la possibilité de formuler des observations de leur choix à la fin du questionnaire. Quelques-unes de ces structures se sont exprimées et on peut classer ces observations en deux groupes. Il y a d'une part des observations liées à cette enquête et d'autre part des observations liées à l'organisation du système statistique.

En ce qui concerne les observations liées à l'enquête, il est ressorti que le questionnaire était difficile à renseigner pour certaines structures. Celles-ci ont mentionné le besoin d'être assistées lors du remplissage. Cette difficulté avait été anticipée, des agents de l'INSD ont accompagné plusieurs structures dans le remplissage du questionnaire.

Pour ce qui est des observations liées à l'organisation et au fonctionnement du système statistique, des structures ont formulé les recommandations suivantes :

- disposer de services statistiques déconcentrés dans toutes les régions avec au moins un statisticien ;
- impliquer les Directions régionales de l'économie et de la planification (DREP) dans la réalisation de certaines activités statistiques ;
- accroître la collaboration entre l'INSD et les structures sectorielles pour plus de fiabilité des statistiques.

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

L'édition 2013 de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles a permis de relever les principales caractéristiques de l'utilisation récente des statistiques au Burkina Faso.

Ainsi, les statistiques démographiques sont les plus régulièrement utilisées. De même que les statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire, les statistiques de l'eau potable et assainissement, les statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages, les statistiques de la santé, les statistiques sur le budget de l'État.

La quasi-totalité des structures se procurent les statistiques officielles utilisées auprès de l'INSD mais pas seulement et la principale approche utilisée pour accéder à ces statistiques est de les demander par une correspondance officielle.

Les statistiques sont obtenues surtout au format papier mais également au format électronique. L'accès est en général plus facile aux productions en format papier. Y compris pour les méthodologies qui sont consultées par une proportion importante de structures utilisatrices.

Les statistiques officielles sont utilisées principalement dans le cadre de l'analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court terme mais également pour produire d'autres statistiques.

La diffusion d'un calendrier de publication par les producteurs de statistiques n'est pas encore ancrée et le rythme de publication des statistiques ne convient pas toujours aux structures utilisatrices.

Les plus forts taux de totale satisfaction par rapport à la couverture géographique et thématique concernent les statistiques de l'éducation (préscolaire, primaire, post-primaire, secondaire) et les statistiques économiques. Néanmoins les utilisateurs ont exprimé des besoins supplémentaires dans ce deuxième domaine.

La satisfaction est élevée par rapport à la fiabilité des statistiques, quels que soient les domaines. Mais en ce qui concerne la qualité des analyses, les plus forts taux de totale satisfaction sont relatifs aux statistiques économiques. En revanche, la satisfaction est moins élevée pour ce qui est de la régularité des productions statistiques.

Au regard de ces résultats, pour consolider les acquis et favoriser une meilleure utilisation des statistiques officielles, il est recommandé :

- la production détaillée, régulière et largement diffusée des statistiques dans les domaines suivants : emploi, travail et sécurité sociale ; pauvreté et conditions de vie des ménages ; élevage ; environnement ; mines et énergie ; tourisme ; état civil ; comptes nationaux ;
- la production des projections de population pour le niveau communal ;
- une meilleure diffusion des productions statistiques, en particulier à travers les moyens électroniques (envoi par mail, mise en ligne sur internet, CD-Rom) et les médias de masse (radio, presse écrite, sites internet d'information) ;
- l'élaboration systématique des analyses des statistiques produites et l'amélioration de la qualité de ces analyses qui doivent être plus accessibles à un large public ;
- la généralisation de l'élaboration et de la diffusion des méthodologies et métadonnées claires et détaillées. Chaque publication statistique devrait contenir un aperçu méthodologique et des indications sur où on peut accéder à la méthodologie détaillée ;
- la publication par toutes les structures productrices d'un calendrier de diffusion des produits et le respect de ce calendrier ;
- la réduction des délais de diffusion des publications (ne pas attendre la disponibilité de la version papier pour diffuser la version électronique) ;
- la poursuite et la généralisation de la formation des utilisateurs confirmés et des potentiels utilisateurs de statistiques officielles afin que ceux-ci expriment une demande statistique claire ;
- l'instauration d'un véritable dialogue entre producteurs et utilisateurs en vue d'une production statistique rationalisée et utile.

ANNEXES

Annexe 1 : Tableaux des résultats de l'enquête

Tableau annexe 1 : Proportion des utilisateurs de statistiques officielles selon le produit (en %)

Produits	Utilise régulièrement	N'utilise pas régulièrement	Ensemble
Statistiques démographiques	77,1	22,9	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	60,4	39,6	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	56,3	43,7	100,0
Statistiques de la santé	54,2	45,8	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	50,0	50,0	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	50,0	50,0	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	47,9	52,1	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	45,8	54,2	100,0
Prévisions macroéconomiques	43,8	56,2	100,0
Statistiques de l'élevage	43,8	56,2	100,0
Statistiques de l'emploi	43,8	56,2	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	43,8	56,2	100,0
Statistiques de l'action sociale	41,7	58,3	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	41,7	58,3	100,0
Statistiques du commerce extérieur	39,6	60,4	100,0
Statistiques du préscolaire	39,6	60,4	100,0
Statistiques des mines et énergie	37,5	62,5	100,0
Statistiques des transports	37,5	62,5	100,0
Statistique du tourisme	37,0	63,0	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	35,4	64,6	100,0
Statistiques de l'environnement	35,4	64,6	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	27,1	72,9	100,0
Comptes nationaux (CN)	25,0	75,0	100,0
Statistique de la justice	25,0	75,0	100,0
Statistiques monétaires et financières	25,0	75,0	100,0
Balance des paiements (BP)	22,9	77,1	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	22,9	77,1	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	20,8	79,2	100,0
Statistiques de l'état civil	20,8	79,2	100,0
Position extérieure globale	18,8	81,2	100,0
Statistiques de la dette publique	16,7	83,3	100,0
Balance générale du trésor	12,50	87,5	100,0

Tableau annexe 2 : Proportion des utilisateurs de statistiques officielles au cours des douze derniers mois selon le produit (en %)

Produits	A utilisé au cours des 12 derniers mois	N'a pas utilisé au cours des 12 derniers mois	Ensemble
Statistiques démographiques	72,9	27,1	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	51,1	48,9	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	50,0	50,0	100,0
Statistiques de la santé	50,0	50,0	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	47,9	52,1	100,0
Prévisions macroéconomiques	43,8	56,3	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	43,8	56,3	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	43,8	56,3	100,0
Statistiques de l'action sociale	41,7	58,3	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	41,7	58,3	100,0
Statistiques de l'élevage	40,4	59,6	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	39,6	60,4	100,0
Statistiques du commerce extérieur	39,6	60,4	100,0
Statistiques de l'emploi	36,2	63,8	100,0
Statistiques du préscolaire	34,0	66,0	100,0
Statistiques de l'environnement	33,3	66,7	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	31,9	68,1	100,0
Statistiques des mines et énergie	31,3	68,8	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	29,2	70,8	100,0
Statistique du tourisme	29,2	70,8	100,0
Statistiques des transports	29,2	70,8	100,0
Autres statistiques des entreprises	27,1	72,9	100,0
Comptes nationaux (CN)	22,9	77,1	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	20,8	79,2	100,0
Balance des paiements (BP)	17,0	83,0	100,0
Statistiques monétaires et financières	16,7	83,3	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	16,7	83,3	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	14,6	85,4	100,0
Position extérieure globale	12,8	87,2	100,0
Statistique de la justice	12,5	87,5	100,0
Balance générale du trésor	10,4	89,6	100,0
Statistiques de la dette publique	10,4	89,6	100,0
Statistiques de l'état civil	8,3	91,7	100,0

Tableau annexe 3 : Proportion des utilisateurs de statistiques officielles selon la source (en %)

Sources	%
INSD	93,5
Structure nationale ayant produit les statistiques utilisées	76,1
Autres structures nationales n'ayant pas produit les statistiques utilisées	22,2
Institutions régionales ou internationales	47,8

Tableau annexe 4 : Proportion des utilisateurs de statistiques officielles enquêtés selon la finalité (en %)

Finalité	%
Analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court terme	83,0
Analyse des tendances pour orienter la formulation des politiques à long terme	72,3
Production statistique	69,8
Comparaison avec d'autres pays	53,2
Informations ou culture générale	52,2
Recherches	50,0
Construction de modèles économiques et prévision	19,6
Etudes académiques	10,9

Tableau annexe 5 : Proportion des utilisateurs enquêtés selon le mode d'archivage des données (en %)

Mode d'archivage	%
Classification de documents sur support papier	47,2
Centralisation de fichier électronique	38,9
Autre à préciser	13,9
Total	100,0

Tableau annexe 6: Facilité d'accès aux productions statistiques et aux métadonnées y relatives en format papier (en %)

Produits	Accède facilement	N'accède pas facilement	Ensemble
Statistiques démographiques	72,5	27,5	100,0
Statistiques de la santé	67,9	32,1	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	64,5	35,5	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	64,5	35,5	100,0
Statistiques du préscolaire	64,3	35,7	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	64,3	35,7	100,0
Statistiques de l'élevage	63,0	37,0	100,0
Statistiques de l'environnement	61,9	38,1	100,0
Statistiques du commerce extérieur	60,0	40,0	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	60,0	40,0	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	59,4	40,6	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	58,8	41,2	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	58,6	41,4	100,0
Autres statistiques des entreprises	58,3	41,7	100,0
Position extérieure globale	58,3	41,7	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	57,9	42,1	100,0
Statistiques monétaires et financières	56,3	43,7	100,0
Statistiques des transports	54,5	45,5	100,0
Statistique du tourisme	52,2	47,8	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	52,0	48,0	100,0
Statistiques de l'emploi	51,9	48,1	100,0
Prévisions macroéconomiques	50,0	50,0	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	50,0	50,0	100,0
Statistiques des mines et énergie	50,0	50,0	100,0
Statistiques de la dette publique	50,0	50,0	100,0
Balance générale du trésor	50,0	50,0	100,0
Balance des paiements (BP)	50,0	50,0	100,0
Statistiques de l'action sociale	50,0	50,0	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	48,0	52,0	100,0
Comptes nationaux (CN)	47,6	52,4	100,0
Statistique de la justice	42,9	57,1	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	36,8	63,2	100,0
Statistiques de l'état civil	33,3	66,7	100,0

Tableau annexe 7 : Facilité d'accès aux productions statistiques et aux métadonnées y relatives en format électronique (en %)

Produits	Accède facilement	N'accède pas facilement	Ensemble
Statistiques de la santé	71,4	28,6	100,0
Statistiques démographiques	64,1	35,9	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	61,5	38,5	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	60,0	40,0	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	56,7	43,3	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	55,2	44,8	100,0
Statistiques de l'action sociale	53,8	46,2	100,0
Statistiques de l'élevage	53,8	46,2	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	53,6	46,4	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	52,0	48,0	100,0
Statistiques du préscolaire	51,9	48,1	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	50,0	50,0	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	50,0	50,0	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	48,0	52,0	100,0
Position extérieure globale	46,2	53,8	100,0
Statistiques des transports	45,5	54,5	100,0
Prévisions macroéconomiques	44,4	55,6	100,0
Statistiques de la dette publique	43,7	56,3	100,0
Statistiques monétaires et financières	43,7	56,3	100,0
Comptes nationaux (CN)	42,9	57,1	100,0
Statistiques des mines et énergie	42,1	57,9	100,0
Statistiques de l'environnement	42,1	57,9	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	36,8	63,2	100,0
Autres statistiques des entreprises	36,4	63,6	100,0
Balance générale du trésor	35,7	64,3	100,0
Balance des paiements (BP)	29,4	70,6	100,0
Statistiques du commerce extérieur	29,2	70,8	100,0
Statistique du tourisme	27,3	72,7	100,0
Statistiques de l'emploi	26,9	73,1	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	24,0	76,0	100,0
Statistique de la justice	21,1	78,9	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	18,7	81,3	100,0
Statistiques de l'état civil	12,5	87,5	100,0

Tableau annexe 8: Facilité d'accès aux productions statistiques et aux métadonnées y relatives par l'internet (en %)

Produits	Accède facilement	N'accède pas facilement	Ensemble
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	63,0	37,0	100,0
Statistiques de la santé	62,5	37,5	100,0
Statistiques démographiques	61,1	38,9	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	57,7	42,3	100,0
Statistiques du préscolaire	57,7	42,3	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	57,1	42,9	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	53,6	46,4	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	52,4	47,6	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	52,2	47,8	100,0
Statistiques de l'environnement	50,0	50,0	100,0
Prévisions macroéconomiques	48,0	52,0	100,0
Statistiques de l'action sociale	47,8	52,2	100,0
Autres statistiques des entreprises	45,0	55,0	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	44,0	56,0	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	43,5	56,5	100,0
Statistiques monétaires et financières	42,9	57,1	100,0
Statistiques de l'emploi	41,7	58,3	100,0
Statistiques de l'élevage	41,7	58,3	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	41,2	58,8	100,0
Statistique de la justice	36,8	63,2	100,0
Statistiques du commerce extérieur	36,4	63,6	100,0
Balance des paiements (BP)	35,7	64,3	100,0
Statistiques des transports	35,0	65,0	100,0
Statistiques des mines et énergie	33,3	66,7	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	33,3	66,7	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	33,3	66,7	100,0
Statistiques de la dette publique	30,8	69,2	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	30,8	69,2	100,0
Statistique du tourisme	30,0	70,0	100,0
Position extérieure globale	27,3	72,7	100,0
Comptes nationaux (CN)	22,2	77,8	100,0
Statistiques de l'état civil	14,3	85,7	100,0
Balance générale du trésor	9,1	90,9	100,0

Tableau annexe 9 : Connaissance de l'existence d'un calendrier de parution des productions statistiques (en %)

Produits	Connait	Ne connait pas	Ensemble
Statistiques de l'enseignement secondaire	67,9	32,1	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	66,7	33,3	100,0
Statistiques de la santé	62,1	37,9	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	61,5	38,5	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	57,7	42,3	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	57,6	42,4	100,0
Statistiques démographiques	52,5	47,5	100,0
Statistiques du préscolaire	51,9	48,1	100,0
Statistiques monétaires et financières	50,0	50,0	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	50,0	50,0	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	47,6	52,4	100,0
Statistique de la justice	47,4	52,6	100,0
Comptes nationaux (CN)	47,1	52,9	100,0
Prévisions macroéconomiques	45,5	54,5	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	43,7	56,3	100,0
Statistiques des mines et énergie	40,0	60,0	100,0
Position extérieure globale	40,0	60,0	100,0
Balance des paiements (BP)	40,0	60,0	100,0
Statistiques de l'action sociale	40,0	60,0	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	37,5	62,5	100,0
Statistiques du commerce extérieur	36,8	63,2	100,0
Statistiques des transports	35,0	65,0	100,0
Statistiques de l'environnement	35,0	65,0	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	34,5	65,5	100,0
Statistiques de l'emploi	33,3	66,7	100,0
Balance générale du trésor	30,8	69,2	100,0
Statistiques de l'élevage	29,6	70,4	100,0
Statistiques de la dette publique	28,6	71,4	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	27,3	72,7	100,0
Statistiques de l'état civil	26,7	73,3	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	23,5	76,5	100,0
Statistique du tourisme	22,7	77,3	100,0
Autres statistiques des entreprises	15,0	85,0	100,0

Tableau annexe 10 : Appréciation du respect du calendrier de parution des productions statistiques (en %)

Produits	Connait	Ne connait pas	Ensemble
Statistiques de la dette publique	100,0	0,0	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	90,0	10,0	100,0
Statistiques de l'élevage	87,5	12,5	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	86,7	13,3	100,0
Statistiques des transports	85,7	14,3	100,0
Statistiques de la santé	83,3	16,7	100,0
Position extérieure globale	83,3	16,7	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	83,3	16,7	100,0
Statistiques démographiques	81,0	19,0	100,0
Statistiques de l'action sociale	80,0	20,0	100,0
Statistique du tourisme	80,0	20,0	100,0
Statistiques du préscolaire	78,6	21,4	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	75,0	25,0	100,0
Statistiques de l'emploi	75,0	25,0	100,0
Balance générale du trésor	75,0	25,0	100,0
Statistiques de l'état civil	75,0	25,0	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	75,0	25,0	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	73,7	26,3	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	73,3	26,7	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	71,4	28,6	100,0
Statistiques de l'environnement	71,4	28,6	100,0
Prévisions macroéconomiques	70,0	30,0	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	68,7	31,3	100,0
Balance des paiements (BP)	66,7	33,3	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	66,7	33,3	100,0
Statistiques monétaires et financières	62,5	37,5	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	60,0	40,0	100,0
Comptes nationaux (CN)	50,0	50,0	100,0
Statistiques des mines et énergie	50,0	50,0	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	47,4	52,6	100,0
Statistique de la justice	44,4	55,6	100,0
Statistiques du commerce extérieur	42,9	57,1	100,0
Autres statistiques des entreprises	33,3	66,7	100,0

Tableau annexe 11 : Appréciation de la publication à temps des statistiques officielles (en %)

Produits	Publiées à temps	Pas publiées à temps	Ensemble
Statistiques du budget de l'Etat	64,0	36,0	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	63,0	37,0	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	59,3	40,7	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	57,9	42,1	100,0
Prévisions macroéconomiques	57,1	42,9	100,0
Statistiques de la santé	57,1	42,9	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	55,0	45,0	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	53,3	46,7	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	50,0	50,0	100,0
Position extérieure globale	50,0	50,0	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	46,2	53,8	100,0
Statistiques du préscolaire	46,2	53,8	100,0
Statistiques de l'élevage	43,5	56,5	100,0
Statistiques monétaires et financières	42,9	57,1	100,0
Statistique de la justice	42,9	57,1	100,0
Balance des paiements (BP)	40,0	60,0	100,0
Statistiques démographiques	38,5	61,5	100,0
Comptes nationaux (CN)	37,5	62,5	100,0
Statistiques de la dette publique	36,4	63,6	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	35,7	64,3	100,0
Statistiques des mines et énergie	35,0	65,0	100,0
Balance générale du trésor	33,3	66,7	100,0
Statistiques de l'action sociale	33,3	66,7	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	32,1	67,9	100,0
Statistiques du commerce extérieur	31,6	68,4	100,0
Statistique du tourisme	30,0	70,0	100,0
Statistiques des transports	27,8	72,2	100,0
Statistiques de l'environnement	27,8	72,2	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	27,3	72,7	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	26,3	73,7	100,0
Statistiques de l'emploi	22,7	77,3	100,0
Autres statistiques des entreprises	19,0	81,0	100,0
Statistiques de l'état civil	18,2	81,8	100,0

Tableau annexe 12 : Satisfaction par rapport à la couverture géographique (en %)

Produits	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Ensemble
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	4,2	29,2	66,7	100,0
Statistiques du budget de l'État	5,0	35,0	60,0	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	4,5	36,4	59,1	100,0
Position extérieure globale	0,0	42,9	57,1	100,0
Statistiques de la dette publique	0,0	42,9	57,1	100,0
Statistiques du préscolaire	9,5	33,3	57,1	100,0
Balance des paiements (BP)	9,1	36,4	54,5	100,0
Statistiques de la santé	8,3	37,5	54,2	100,0
Balance générale du trésor	0,0	50,0	50,0	100,0
Statistiques monétaires et financières	10,0	40,0	50,0	100,0
Comptes nationaux (CN)	15,4	38,5	46,2	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	9,1	45,5	45,5	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0	54,5	45,5	100,0
Statistiques du commerce extérieur	18,8	37,5	43,8	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	8,7	47,8	43,5	100,0
Statistiques démographiques	8,1	48,6	43,2	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	10,0	50,0	40,0	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	9,5	52,4	38,1	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	10,3	51,7	37,9	100,0
Autres statistiques des entreprises	18,8	43,8	37,5	100,0
Prévisions macroéconomiques	15,8	47,4	36,8	100,0
Statistique de la justice	9,1	54,5	36,4	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0	63,6	36,4	100,0
Statistiques de l'état civil	22,2	44,4	33,3	100,0
Statistiques des mines et énergie	37,5	31,3	31,3	100,0
Statistiques de l'environnement	23,5	47,1	29,4	100,0
Statistiques de l'emploi	40,9	31,8	27,3	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	31,6	42,1	26,3	100,0
Statistiques de l'élevage	15,0	60,0	25,0	100,0
Statistiques de l'action sociale	14,3	61,9	23,8	100,0
Statistiques des transports	23,5	52,9	23,5	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	17,6	58,8	23,5	100,0
Statistique du tourisme	35,3	52,9	11,8	100,0

Tableau annexe 13 : Satisfaction par rapport à la couverture thématique (en %)

Produits	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Ensemble
Position extérieure globale	0,0	37,5	62,5	100,0
Statistiques de la dette publique	0,0	37,5	62,5	100,0
Statistiques monétaires et financières	0,0	40,0	60,0	100,0
Balance des paiements (BP)	8,3	33,3	58,3	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	8,3	37,5	54,2	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	9,1	40,9	50,0	100,0
Statistiques démographiques	7,9	42,1	50,0	100,0
Statistiques du préscolaire	10,0	40,0	50,0	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	9,5	42,9	47,6	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0	54,5	45,5	100,0
Statistiques de la santé	16,0	40,0	44,0	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	13,0	43,5	43,5	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0	58,3	41,7	100,0
Balance générale du trésor	0,0	60,0	40,0	100,0
Prévisions macroéconomiques	15,0	45,0	40,0	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	17,4	43,5	39,1	100,0
Comptes nationaux (CN)	23,1	38,5	38,5	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	13,3	50,0	36,7	100,0
Statistique de la justice	9,1	54,5	36,4	100,0
Statistiques du commerce extérieur	17,6	47,1	35,3	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	11,1	55,6	33,3	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	9,5	57,1	33,3	100,0
Statistiques de l'état civil	22,2	44,4	33,3	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	21,1	47,4	31,6	100,0
Statistiques de l'environnement	29,4	41,2	29,4	100,0
Statistiques de l'emploi	34,8	39,1	26,1	100,0
Autres statistiques des entreprises	18,8	56,3	25,0	100,0
Statistiques des transports	11,8	64,7	23,5	100,0
Statistiques de l'élevage	25,0	55,0	20,0	100,0
Statistiques de l'action sociale	14,3	66,7	19,0	100,0
Statistiques des mines et énergie	18,8	62,5	18,8	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	17,6	64,7	17,6	100,0
Statistique du tourisme	23,5	64,7	11,8	100,0

Tableau annexe 14 : Satisfaction par rapport à la fiabilité (en %)

Produits	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Ensemble
Statistiques du budget de l'Etat	0,0	22,2	77,8	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	0,0	27,3	72,7	100,0
Statistique de la sécurité	0,0	27,3	72,7	100,0
Statistiques du logement	0,0	30,8	69,2	100,0
Statistiques de l'état civil	3,7	29,6	66,7	100,0
Statistique de la justice	5,0	30,0	65,0	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	7,1	28,6	64,3	100,0
Autres statistiques des entreprises	4,3	34,8	60,9	100,0
Statistiques de la dette publique	0,0	40,0	60,0	100,0
Statistiques du commerce extérieur	4,0	36,0	60,0	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0	40,0	60,0	100,0
Prévisions macroéconomiques	8,3	33,3	58,3	100,0
Statistiques démographiques	0,0	41,7	58,3	100,0
Statistiques de l'action sociale	3,8	38,5	57,7	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	4,8	38,1	57,1	100,0
Balance des paiements (BP)	4,3	39,1	56,5	100,0
Statistiques des mines et énergie	0,0	43,8	56,3	100,0
Statistiques monétaires et financières	0,0	44,4	55,6	100,0
Balance générale du trésor	0,0	44,4	55,6	100,0
Statistique du tourisme	16,7	27,8	55,6	100,0
Statistiques de l'emploi	2,5	42,5	55,0	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	7,7	38,5	53,8	100,0
Statistiques de l'environnement	5,9	41,2	52,9	100,0
Statistiques de l'élevage	3,7	44,4	51,9	100,0
Comptes nationaux (CN)	10,0	40,0	50,0	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	10,0	40,0	50,0	100,0
Statistiques de la santé	0,0	52,2	47,8	100,0
Statistiques des transports	4,3	47,8	47,8	100,0
cours moyens mensuel des devises	4,3	47,8	47,8	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	11,8	47,1	41,2	100,0
Position extérieure globale	16,7	44,4	38,9	100,0
Statistiques du préscolaire	5,6	55,6	38,9	100,0
Statistique de la culture	4,8	57,1	38,1	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	0,0	100,0	0,0	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	0,0	100,0	0,0	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	0,0	100,0	0,0	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	0,0	100,0	0,0	100,0

Tableau annexe 15 : Satisfaction par rapport aux analyses faites (en %)

Produits	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Ne connaît pas la fréquence
Statistiques monétaires et financières	0,0	20,0	80,0	100,0
Balance générale du trésor	0,0	28,6	71,4	100,0
Position extérieure globale	11,1	22,2	66,7	100,0
Statistiques de la dette publique	0,0	33,3	66,7	100,0
Statistiques démographiques	5,4	35,1	59,5	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0	41,7	58,3	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	0,0	45,8	54,2	100,0
Balance des paiements (BP)	7,7	38,5	53,8	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	5,9	41,2	52,9	100,0
Prévisions macroéconomiques	0,0	47,4	52,6	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	0,0	50,0	50,0	100,0
Statistiques de l'environnement	0,0	50,0	50,0	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	7,1	42,9	50,0	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	12,0	40,0	48,0	100,0
Comptes nationaux (CN)	0,0	53,8	46,2	100,0
Statistiques de la santé	12,0	44,0	44,0	100,0
Statistique de la justice	0,0	57,1	42,9	100,0
Statistiques de l'état civil	14,3	42,9	42,9	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	7,7	50,0	42,3	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	5,9	52,9	41,2	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	13,6	45,5	40,9	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	0,0	60,0	40,0	100,0
Statistiques de l'élevage	15,0	45,0	40,0	100,0
Statistiques des transports	13,3	46,7	40,0	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	7,7	53,8	38,5	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	8,3	54,2	37,5	100,0
Statistiques du commerce extérieur	0,0	64,3	35,7	100,0
Statistiques de l'emploi	4,3	60,9	34,8	100,0
Statistiques du préscolaire	4,5	63,6	31,8	100,0
Statistiques des mines et énergie	0,0	72,2	27,8	100,0
Statistiques de l'action sociale	4,5	68,2	27,3	100,0
Autres statistiques des entreprises	6,7	66,7	26,7	100,0
Statistique du tourisme	6,3	68,8	25,0	100,0
Statistique de la culture	0,0	100,0	0,0	100,0
Statistique de la sécurité	0,0	100,0	0,0	100,0
Statistiques du logement	0,0	100,0	0,0	100,0

Tableau annexe 16 : Satisfaction par rapport à la périodicité (en %)

Produits	Pas du tout satisfait	Partiellement satisfait	Totalement satisfait	Ne connaît pas la fréquence	Ensemble
Statistiques du commerce extérieur	16,7	38,9	27,8	16,7	100,0
Statistiques de l'aide publique au développement	15,4	23,1	46,2	15,4	100,0
Statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages	13,3	56,7	23,3	6,7	100,0
Statistiques de l'emploi	13,0	56,5	8,7	21,7	100,0
Comptes nationaux (CN)	12,5	37,5	31,3	18,8	100,0
Statistiques de l'environnement	11,8	35,3	23,5	29,4	100,0
Statistique du tourisme	11,8	41,2	17,6	29,4	100,0
Autres statistiques des entreprises	10,5	31,6	15,8	42,1	100,0
Statistiques de l'état civil	10,0	40,0	20,0	30,0	100,0
Statistiques du travail et de la sécurité sociale	9,5	52,4	19,0	19,0	100,0
Statistiques de l'élevage	8,7	43,5	21,7	26,1	100,0
Balance des paiements (BP)	8,3	41,7	33,3	16,7	100,0
Indice harmonisés de production industrielle (IHPI)	8,3	41,7	33,3	16,7	100,0
Statistiques démographiques	7,5	52,5	32,5	7,5	100,0
Statistiques des mines et énergie	6,3	50,0	18,8	25,0	100,0
Statistiques des transports	5,6	38,9	22,2	33,3	100,0
Statistiques de l'enseignement supérieur	4,3	43,5	30,4	21,7	100,0
Statistiques du préscolaire	4,3	47,8	26,1	21,7	100,0
Statistiques de l'enseignement secondaire	4,0	48,0	36,0	12,0	100,0
Statistiques de l'eau potable et assainissement	3,7	44,4	18,5	33,3	100,0
Statistiques de l'agriculture et de la sécurité alimentaire	3,6	39,3	32,1	25,0	100,0
Indices harmonisés des prix à la consommation (IHPC)	0,0	25,0	60,0	15,0	100,0
Statistiques du budget de l'Etat	0,0	30,8	57,7	11,5	100,0
Prévisions macroéconomiques	0,0	31,8	50,0	18,2	100,0
Tableau des opérations financières de l'Etat (TOFE)	0,0	35,7	50,0	14,3	100,0
Statistiques de la santé	0,0	37,0	48,1	14,8	100,0
Statistiques de l'éducation primaire et post primaire	0,0	42,3	46,2	11,5	100,0
Statistiques monétaires et financières	0,0	38,5	46,2	15,4	100,0
Position extérieure globale	0,0	36,4	45,5	18,2	100,0
Balance générale du trésor	0,0	22,2	44,4	33,3	100,0
Statistiques de la dette publique	0,0	40,0	40,0	20,0	100,0
Statistique de la justice	0,0	33,3	26,7	40,0	100,0
Statistiques de l'action sociale	0,0	52,2	21,7	26,1	100,0

Annexe 2 : Aperçu méthodologique de l'enquête

L'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles est une opération statistique à deux volets :

- le premier volet est une enquête statistique auprès des principaux utilisateurs réguliers de statistiques officielles, qu'ils soient nationaux ou internationaux (ayant une représentation locale) ;
- le deuxième volet est une enquête statistique auprès de l'ensemble des producteurs de statistiques officielles, qu'ils soient nationaux ou internationaux (ayant une représentation locale) ;

Chacun des deux volets de l'enquête vise l'ensemble de la population ciblée. Il s'agit donc d'un recensement des utilisateurs réguliers de statistiques officielles d'une part et des producteurs de statistiques officielles d'autre part.

Population cible

- Pour le premier volet de l'enquête, la population cible idéale est l'ensemble des personnes utilisant régulièrement les données statistiques. Mais il n'existe pas de liste ou de répertoire de ces personnes. D'où la décision de cibler plutôt les structures utilisant régulièrement les statistiques officielles. En effet, d'une part on dispose d'une liste de telles structures à partir des sollicitations diverses et sur la base des besoins en informations statistiques exprimées par ces différentes structures. D'autre part cette catégorie d'utilisateurs peut répondre de manière plus pertinente aux questions relatives à la satisfaction d'utilisation de statistiques officielles.

La liste des structures à enquêter comprend une centaine de structures. L'enquête s'adresse au premier responsable de chaque structure qui peut renseigner directement les informations demandées ou le faire faire par des collaborateurs.

Pour le deuxième volet de l'enquête, la population cible est l'ensemble des structures membres du Conseil national de la statistique (CNS) qui produisent des données statistiques. Comme pour le premier volet, l'enquête s'adresse au premier responsable de chaque structure qui peut renseigner directement les informations demandées ou le faire faire par des collaborateurs.

Couverture géographique

Le premier volet de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles concerne des structures du niveau central à Ouagadougou et des chefs-lieux des régions.

Le deuxième volet de l'enquête concerne les structures productrices du niveau central.

Supports de collecte

Les supports de collecte sont des questionnaires structurés en sections tenant compte des objectifs de l'enquête. Chacun des deux volets de l'enquête a un questionnaire. Les sections des deux questionnaires et leurs objectifs sont donnés dans le tableau ci-après :

Organisation de la collecte de données

Des correspondances officielles avec le questionnaire en pièce jointe, ont été envoyées au préalable aux structures pour permettre aux premiers responsables de désigner la personne habilitée à répondre aux questionnaires. Les agents de l'INSD sont passés ensuite s'entretenir avec cette dernière. Douze agents de l'INSD ont été mobilisés pendant une vingtaine de jours pour la collecte.

L'opération a été coordonnée par la Directrice de la coordination statistique, de la formation et de la recherche et le responsable technique a été le Chef de Service des études, de la recherche et du développement méthodologique à l'INSD.

Structure des questionnaires

Section	Objectif
1- Questionnaire sur la satisfaction des utilisateurs de données statistiques	
I. Identification de la structure	◆ Identification de l'institution, de l'organisme, de la direction générale ou de la direction enquêtée.
II. Identification du répondant	◆ Identification de la personne au sein de la structure en charge du remplissage ou de coordonner le remplissage du questionnaire
III. Relation avec l'INSD	◆ Saisir les partenariats entre utilisateurs et INSD
IV. Statistiques utilisées	◆ Saisir les produits ou les types de statistiques utilisés ◆ Saisir les sources statistiques en termes d'institution ◆ Saisir les raisons d'utilisation des statistiques
V. Accessibilité des statistiques	◆ Saisir le mode d'approche des institutions sources ◆ Saisir les sources statistiques, leur format et leur facilité d'accès ◆ Saisir la consultation, le niveau de détail et la clarté des renseignements méthodologiques fournis, y compris ceux concernant les révisions des statistiques
VI. Couverture, fiabilité des données et analyses	◆ Saisir la satisfaction par rapport à la couverture, la fiabilité et la clarté des analyses
VII. Périodicité et délais de diffusion	◆ Saisir la satisfaction par rapport à la périodicité et aux pratiques de diffusion
VIII. Conservation des données	◆ Saisir le mode de conservation des données utilisées
XI. Besoins complémentaires	◆ Saisir les besoins en statistiques officielles non satisfaits
2- Questionnaire sur les délais de production et de diffusion des publications statistiques	
I. Identification de la structure	◆ Identification de la structure productrice
II. Identification du répondant	◆ Identification de la personne au sein de la structure en charge du remplissage ou de coordonner le remplissage du questionnaire
III. Identification des productions statistiques	◆ Saisir l'intitulé des productions statistiques de la structure
IV. Périodicité des productions	◆ Saisir la périodicité de chaque production statistique
V. Régularité des productions	◆ Saisir le respect de la régularité de chaque production
VI. Fiabilité des données	◆ Saisir les précautions prise pour produire des données fiables
VII. Délais de production	◆ Saisir les délais de production de chaque publication
VIII. Délais de diffusion	◆ Saisir les délais de diffusion de chaque publication

Les réponses aux questions sont essentiellement pré codées pour faciliter l'exploitation des questionnaires. Toutefois, des possibilités de choix de réponses non répertoriées existent toujours.

Exploitation des données et élaboration du rapport d'analyse

A l'issue de la collecte, les questionnaires remplis et vérifiés ont été saisis à travers un masque de saisie conçu à cet effet. Les données de base obtenues ont été apurées pour obtenir des fichiers « propres » prêts pour les premières tabulations. Une analyse des données est intervenue à la suite et a abouti au présent rapport.

Annexe 3 : Liste des structures ayant répondu aux questionnaires

3.1. Liste des structures utilisatrices ayant répondu au questionnaire « Utilisateurs »

1. Agence nationale pour l'emploi (ANPE)
2. Agence pour la promotion des exportations du Burkina (APEX-Burkina)
3. Banque centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO)
4. Centre d'analyse des politiques économiques et sociales (CAPES)
5. Chambre de commerce et d'industrie du Burkina Faso (CCI-BF)
6. Comité national de politique économique (CNPE)
7. Conseil économique et social (CES)
8. Direction de la prévision et des analyses macro-économiques (DPAM/DGEP)
9. Direction des affaires monétaires et financières (DAMOF)
10. Direction des études et de la planification du Ministère de l'aménagement du territoire et de la décentralisation (DEP/MATD)
11. Direction des études et de la planification du Ministère de l'environnement et du développement durable (DEP/MEDD)
12. Direction des études et de la planification du Ministère de la culture et du tourisme (DEP/MCT)
13. Direction des études et de la planification du Ministère de la fonction publique, du travail et de la sécurité sociale (DEP/MFPTSS)
14. Direction des études et de la planification du Ministère de la promotion de la femme et du genre (DEP/MPFG)
15. Direction des études et de la planification du Ministère de l'économie et des finances (DEP/MEF)
16. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère de l'habitat et de l'urbanisme (DGESS/MHU)
17. Direction des études et de la planification du Ministère des droits humains et de la promotion civique (DEP/MDHPC)
18. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère de la santé (DGESS/MS)
19. Direction générale de la coopération (DGCOOP)
20. Direction générale de la décentralisation (DGD)
21. Direction générale de l'aménagement du territoire et de l'appui à la décentralisation (DGAT-AD)
22. Direction générale des Douanes (DGD)
23. Direction générale des études et des statistiques sectorielle
24. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère des ressources animales et halieutiques (DGESS/MRAH)
25. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère de l'action sociale et de la solidarité nationale (DGESS/MASSN)
26. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère de l'industrie, du commerce et de l'artisanat (DGESS/MICA)
27. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère des infrastructures, du désenclavement et des transports (DGESS/MIDT)
28. Direction générale des impôts (DGI)
29. Direction générale des transports terrestres et maritimes (DGTMM)
30. Direction générale du patrimoine de l'État (DGPE)
31. Direction générale du trésor et de la comptabilité publique (DGTCP)
32. Direction régionale de l'économie et de la planification des Cascades
33. Direction régionale de l'économie et de la planification des Hauts-Bassins
34. Direction régionale de l'économie et de la planification du Centre-Est (DREP/C-E)
35. Direction régionale de l'économie et de la planification du Centre-Nord

3.1. Liste des structures utilisatrices ayant répondu au questionnaire « Utilisateurs »

36. Direction régionale de l'économie et de la planification du Centre-Ouest
 37. Direction régionale de l'économie et de la planification du Centre-Sud
 38. Direction régionale de l'économie et de la planification du Nord
 39. Direction régionale de l'économie et de la planification du Plateau Central
 40. Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)
 41. Institut géographique du Burkina (IGB)
 42. Observatoire national de l'emploi et de la formation (ONEF)
 43. Office national des télécommunications (ONATEL-SA)
 44. Paierie générale
 45. PMEF
 46. Recette générale
 47. Société nationale de gestion du stock de sécurité alimentaire (SONAGESS)
 48. Société nationale des postes (SONAPOST)
-

3.2. Liste des structures productrices ayant répondu au questionnaire « Producteurs »

1. Agence nationale pour l'emploi (ANPE)
2. Agence pour la promotion des exportations du Burkina (APEX-Burkina)
3. Banque centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO)
4. Caisse nationale de sécurité sociale (CNSS)
5. Chambre de commerce et d'industrie du Burkina Faso (CCI-BF)
6. Conseil burkinabè des chargeurs (CBC)
7. Direction générale du contrôle des marchés et des engagements financiers (DG-CMEF)
8. Direction de la coordination et de l'évaluation des investissements publics
9. Direction de la dette publique
10. Direction de la prévision et des analyses macro-économiques (DPAM/DGEP)
11. Direction de l'information et des statistiques
12. Direction de météorologie
13. Direction des affaires monétaires et financières (DAMOF)
14. Direction des études et de la planification du Ministère de l'aménagement du territoire et de la décentralisation (DEP/MATD)
15. Direction des études et de la planification du Ministère de l'éducation nationale et de l'alphabétisation (DEP/MENA)
16. Direction des études et de la planification du Ministère de l'environnement et du développement durable (DEP/MEDD)
17. Direction des études et de la planification du Ministère de la culture et du tourisme (DEP/MCT)
18. Direction des études et de la planification du Ministère de la fonction publique, du travail et de la sécurité sociale (DEP/MFPTSS)
19. Direction des études et de la planification du Ministère de la justice (DEP/MJ)
20. Direction des études et de la planification du Ministère de l'économie et des finances (DEP/MEF)
21. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère de l'habitat et de l'urbanisme (DGESS/MHU)
22. Direction générale des collectivités territoriales
23. Direction générale des études et des statistiques sectorielles
24. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère de l'action sociale et de la solidarité nationale (DGESS/MASSN)
25. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère de l'industrie, du commerce et de l'artisanat (DGESS/MICA)
26. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère de la santé (DGESS/MS)
27. Direction générale des études et des statistiques sectorielles du Ministère des ressources animales et halieutiques (DGESS/MRAH)
28. Direction générale des ressources en eau (DGRE)
29. Direction générale des transports terrestres et maritimes (DGTMM)
30. Direction générale du tourisme (DGT)
31. Direction générale du trésor et de la comptabilité publique (DGTCP)
32. Direction régionale de l'économie et de la planification des Cascades
33. Direction régionale de l'économie et de la planification des Hauts-Bassins
34. Direction régionale de l'économie et de la planification du Centre-Est
35. Direction régionale de l'économie et de la planification du Centre-Ouest

3.2. Liste des structures productrices ayant répondu au questionnaire « Producteurs » (suite)

-
36. Direction régionale de l'économie et de la planification du Centre-Sud
 37. Direction régionale de l'économie et de la planification du Sud-Ouest
 38. Institut national de la statistique et de la démographie (INSD)
 39. Observatoire national de l'emploi et de la formation (ONEF)
 40. Office national des télécommunications (ONATEL-SA)
 41. Paierie générale
 42. Recette générale
 43. Secrétariat permanent pour la promotion de la microfinance
 44. Société nationale de gestion du stock de sécurité alimentaire (SONAGESS)
 45. Société nationale des postes (SONAPOST)
-

DCSFR/2014/01
Mars 2014

Institut national de la statistique et de la démographie (INSD)
Avenue Pascal ZAGRE, Ouaga 2000
01 B.P : 374 Ouagadougou 01 – Burkina Faso
Tél : (00226) 50 37 62 04 - Fax : (00226) 50 37 62 26
Site internet : www.insd.bf - Email : insd@insd.bf ou insbf@yahoo.fr